

Інформація на вимогу підпункту 1 пункту 26 Постанови НБУ №79 від 09.07.2021

Відомості про колекторську компанію, з якою ТОВ «Порше Мобіліті» укладено договір врегулювання простроченої заборгованості та порядок розгляду нею звернень громадян

| | |
|---|---|
| Повне найменування та код за ЄДРПОУ | Товариство з обмеженою відповідальністю «Юридична компанія «Тріпл Сі» код за ЄДРПОУ 38213788 |
| Місцезнаходження юридичної особи згідно з інформацією з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань | 08142, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, с. Бобриця, вул. Фабрична, 1 |
| Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника колекторської компанії | Шаланська Ірина Володимирівна |
| Контактний телефон, адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності колекторської компанії | Контактні телефони: +38(063) 243 11 95, +38(067) 233 85 01 адреса для отримання електронних повідомлень: irashalanskaya@gmail.com; адреса для отримання поштових повідомлень: 08142, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, с. Бобриця, вул. Фабрична, 1 |
| Порядок розгляду колекторською компанією звернень або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію; | Наведено нижче |
| Відомості про включення залученої колекторської компанії до реєстру колекторських компаній (реєстраційний номер, дата включення до реєстру) | Реєстраційний номер №23 дата: 29.09.2021 |

ЗАТВЕРДЖЕНО



Наказом № 3 від 17 липня 2021 року

Директор ТОВ «Юридична компанія
«Трипл Сі» Шаланська І.В.

Порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг

Цей Порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг (далі – Порядок) розроблений з метою з метою захисту інтересів споживачів фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості та є обов'язковим до виконання працівниками ТОВ «Юридична компанія «Трипл Сі» та фізичними та юридичними особами, залученими на договірних засадах ТОВ «Юридична компанія «Трипл Сі» до безпосередньої взаємодії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості.

1. Взаємодія ТОВ «Юридична компанія «Трипл Сі» із споживачем фінансових послуг, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості, здійснюється з дотриманням вимог встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

2. Якщо при врегулюванні простроченої заборгованості представником ТОВ «Юридична компанія «Трипл Сі» було допущено порушення встановлених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування» вимог щодо взаємодії із споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), споживач, його близькі особи, представник, спадкоємець, поручитель, майновий поручитель або треті особи, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості, можуть повідомити ТОВ «Юридична компанія «Трипл Сі» про такі випадки порушень через наступні відкриті канали комунікації:

- адреса для подання письмових звернень: 08142, Київська область, Києво – Святошинський район, с. Бобриця, вулиця Фабрична, буд. 1;

- адреса електронної пошти для розгляду звернень: irashalanskaya@gmail.com.

3. Розгляд звернень осіб про порушення вимог щодо взаємодії із споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) здійснюється в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

4. Повідомлення ТОВ «Юридична компанія «Трипл Сі» про те, що інтереси споживача фінансових послуг або іншої особи при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, здійснюється письмово, шляхом надання ТОВ «Юридична компанія «Трипл Сі» всіх належним чином оформлених підтвердних документів щодо представництва інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості, за адресою місцезнаходження ТОВ «Юридична компанія «Трипл Сі»: 08142, Київська область, Києво – Святошинський район, с. Бобриця, вулиця Фабрична, буд. 1.