


Інформація ТОВ «Порше Лізинг Україна» (надалі – Компанія) на вимогу ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

<p>Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання</p>	<p>Послуги фінансового та оперативного лізингу, сервісного обслуговування. Процентна ставка (змінювана/фіксована) в залежності від визначеного фінансування у гривні або з використанням еквівалента іноземної валюти: Стандартні умови фінансування (при цьому час від часу компанія може пропонувати спеціальні умови фінансування): Авансовий платіж від 15% до 90% від вартості автомобіля. Адміністративний платіж 2,5% від суми фінансування. Строк фінансування – до 5 років. Виплати здійснюються у гривні за комерційним курсом станом на робочий день, що передує дню виставлення рахунка. <i>Наведені дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Компанією фіксуються при укладенні відповідного договору.</i></p>
<p>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</p>	<p>Послуги фінансового лізингу. Вартість та умови надання послуги розміщені за посиланням https://www.porschefinance.ua/uk/lizing Стандартна річна процентна ставка (змінювана/фіксована) в залежності від визначеного еквіваленту зобов'язань в іноземній валюті. USD - 9,5%, EUR – 8,5%, UAH – 15,9% У випадку одержання фінансування за змінюваною процентною ставкою, виплати здійснюються у гривні за комерційним курсом станом на робочий день, що передує дню виставлення рахунка. Відсоткова ставка, розраховується на основі: тримісячної ставки LIBOR для доларів США/ тримісячної ставки EURIBOR для євро (середньозважена відсоткова ставка по міжбанківським кредитам/депозитам, що публікується міжнародним інформаційним агентством Рейтерс (Reuters) та в інших ЗМІ (в тому числі www.bank.gov.ua, www.theice.com); UIRD – шестимісячної ставки Українського індексу ставок за депозитами фізичних осіб, що розраховується за методикою, розробленою компанією «Thomson Reuters», що доступно на сайті НБУ та коригується відповідно до показників LIBOR/EURIBOR/UIRD. Відсоткова ставка переглядається раз у три місці у разі, якщо ставка LIBOR/EURIBOR зміниться більше ніж на 0,25 процентних пунктів та раз у півроку у випадку, якщо ставка UIRD зміниться більше, ніж на 1 процентний пункт.</p>
<p>Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.</p>	<p style="text-align: center;">Ваші права порушили: що робити?</p>  <p style="text-align: center;">1 — Початку звернутися до фінансової установи</p> <p style="text-align: center;">2 — Якщо без результату – звернутися до НБУ</p> <p style="text-align: center;">3 — Відповідь – не пізніше 30 днів</p> <p>З метою захисту своїх прав, споживач має право звертатися до ТОВ «Порше Лізинг Україна» для вирішення будь-якої ситуації, за допомогою наступних каналів зв'язку:</p>

1. У випадку необхідності звернутися з офіційним листом або запитом, шляхом направлення відповідного листа на адресу ТОВ «Порше Лізинг Україна»: 02152, м. Київ, просп. Павла Тичини, 1В.

2. Споживач також може звернутися з запитом до відділу по роботі з клієнтами, шляхом направлення листа на наступні електронні адреси:

info@porschefinance.ua

service@porschefinance.ua

3. У споживачів є можливість отримувати необхідну інформацію та направляти запити через особистий кабінет.

4. Споживач може зателефонувати за номерами +380 44 4986601,+380 67 4344741,+380 67 4344742, +380 50 1030243, +380 93 7238989 і скористатися перевагами голосового меню.

В автоматичному режимі Ви можете швидко:

- отримати інформацію з питань виїзду закордон,
- замовити шаблон заяви для виїзду за кордон на електронну пошту,
- отримати інформацію з фінансових питань,
- отримати інформацію щодо заборгованості,
- отримати інформацію щодо останнього зарахованого платежу,
- отримати інформацію щодо поточного щомісячного платежу,
- замовити повторно останній щомісячний рахунок на електронну пошту,
- отримати СМС-повідомлення із сумою останнього щомісячного рахунку,
- отримати інформацію з питань закриття договорів,
- замовити на електронну пошту Інструкцію із закриття/переоформлення автомобіля після лізингу або кредиту,
- отримати інформацію з питань страхування,
- отримати інформацію щодо страхового полісу КАСКО,
- замовити зворотний дзвінок щодо нових пропозицій та акцій.

З метою захисту своїх прав, споживач має право звертатися до Національного банку України (спеціальний підрозділ, який цим опікується, – Управління захисту прав споживачів фінансових послуг) за адресою:

01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9

Веб-сайт: www.bank.gov.ua

Телефон: 0 800 505 240

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

До Національного банку України можна звернутися через дистанційні канали:

- надіслати звернення за допомогою **Онлайн-форми** на вебсайті НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну **форму**;
- надіслати лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти. Вказати:

- ваше прізвище, ім'я та по батькові;
- місце проживання;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ електронну пошту; ▪ суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги. <p>Інформації має бути достатньо для обґрунтованого рішення НБУ. Більше про правила звернень громадян – в Інструкції про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України, затверджено рішенням Правління НБУ 14.05.2020р. №332-рш.</p> <p>У випадку виникнення питань, скарг чи пропозицій щодо послуг фінустанов, споживач послуг може отримати консультацію від спеціалістів НБУ за номером 0 800 505 240.</p> <p>Якщо питання потребує детальнішого розгляду, оператори контакт-центру НБУ зареєструють звернення для подальшого аналізу. Працівник контакт-центру НБУ попросить вас уточнити ваше прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання, електронну пошту, а також суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги.</p> <p>Відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів.</p> <p>Водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів.</p> <p>В окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Але Національний банк України обов'язково повідомляє про це скаржника.</p> <p>Терміни розгляду звернень встановлені Законом України "Про звернення громадян".</p> <p>Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті www.consumer.gov.ua) Веб-сайт: http://www.consumer.gov.ua/home/ Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1</p> <p>Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.</p> <p>Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до фінансової установи та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг). 2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду).
Особа, яка надає фінансові послуги	
<p>Найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</p>	<p>Товариство з обмеженою відповідальністю «Порше Лізинг Україна» Ідентифікаційний код юридичної особи: 35571472</p> <p><u>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</u> Україна, 02152, м. Київ, просп. Павла Тичини, 1В Телефон: +380 44 4986601</p>

	<p><u>Електронна адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</u> info@porschefinance.ua service@porschefinance.ua</p>
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Не передбачена
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;	Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 1 068 102 0000 021605 від 06.12.2007 року
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;	Реєстр осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги – дата внесення 24.07.2008 року.
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;	Довідка Держфінпослуг ФЛ 387 від 24.07.2008 року, ліцензія на надання послуг фінансового лізингу, ліцензія на надання послуг фінансового лізингу, розпорядження Нацкомфінпослуг № 1314 від 25.04.2017 року.
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;	<p>Національний банк України</p> <p>Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9</p> <p>Веб-сайт: www.bank.gov.ua</p> <p>Телефон: 0 800 505 240</p>
Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	<p>Умови надання послуг в залежності від визначеного фінансування у гривні або з використанням еквівалента іноземної валюти:</p> <p>Стандартна процентна ставка (змінювана/фіксована), річна</p> <p>- Змінювана/фіксована відсоткова ставка*: USD - 9,5%, EUR – 8,5%, UAH – 15,99%</p> <p>*Змінювана відсоткова ставка, розраховується на основі: тримісячної ставки LIBOR для доларів США/ тримісячної ставки EURIBOR для євро (середньозважена відсоткова ставка по міжбанківським кредитам/депозитам, що публікується міжнародним інформаційним агентством Рейтерс (Reuters) та в інших ЗМІ (в тому числі www.bank.gov.ua, www.theice.com); UIRD - шестимісячної ставки Українського індексу ставок за депозитами фізичних осіб, що розраховується за методикою, розробленою компанією «Thomson Reuters», доступно на сайті НБУ та коригується відповідно до показників LIBOR/EURIBOR/UIRD.</p> <p>Відсоткова ставка переглядається раз у три місці у разі, якщо ставка LIBOR/EURIBOR зміниться більше ніж на 0,25 процентних пунктів та раз у півроку у випадку, якщо ставка UIRD зміниться більше, ніж на 1 процентний пункт.</p> <p>Податки та збори:</p> <p>- Збір на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій з відчуження легкових автомобілів. Порядок оплати встановлюються ЗУ «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування».</p> <p>- Транспортний податок у випадках, передбачених Податковим кодексом України, постановою КМУ постановою Кабінету Міністрів України № 66 від 18 лютого 2016 року.</p>

	Оплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів здійснюється власником Об'єкта лізингу у відповідності до Договору.
Договір про надання фінансових послуг	
Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	так
Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	За згодою сторін договір може бути припинений достроково, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове закінчення строку лізингу є можливим лише за умови, що до моменту такого закінчення клієнт виконав усі свої зобов'язання, передбачені або пов'язані з договором. Відповідно до п. 2 ст. 1 Закону України «Про фінансовий лізинг» Договір про фінансовий лізинг не може бути припинено раніше одного року від початку його дії.
Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);	1 рік
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;	Клієнт має право в односторонньому порядку припинити Договір у випадку: а) якщо об'єкт лізингу не буде доставлений клієнту протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з першочергово погодженої дати, та за умови, що така затримка не була спричинена невиконанням клієнтом своїх зобов'язань. б) якщо Порше Лізинг Україна буде визнано банкрутом в установленому законом порядку; в) настання форс-мажорних обставин та у порядку, передбаченому Договором. Договір припиняється на 10-й (десятий) робочий день з дня надіслання письмового повідомлення клієнтом на адресу Порше Лізинг Україна.
Порядок внесення змін та доповнень до договору;	Усі зміни, доповнення, відмови або положення до Договору стають обов'язковими для виконання будь-якою Стороною виключно у випадку їх оформлення в письмовій формі та письмового підтвердження належними чином уповноваженими представниками. Якщо договір було посвідчено нотаріально, усі зміни до договору також підлягають нотаріальному посвідченню. Якщо клієнт ухиляється від нотаріального посвідчення погоджених змін, Порше Лізинг Україна має право припинити договір та вимагати повернення об'єкта лізингу відповідно до пункту 12 цього Контракту. Якщо інше не буде вказано в оновленій редакції Загальних умов внутрішнього фінансового лізингу, нова редакція Загальних умов внутрішнього фінансового лізингу буде застосовуватися до договору через 30 (тридцять) календарних днів після дати їх публікації на сайті Компанії.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;	Так
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;	У випадку виникнення між сторонами Контракту спорів або розбіжностей, сторони вирішують їх шляхом взаємних переговорів та консультацій. У разі їх не врегулювання, сторона договору, чії права або законні інтереси порушено, з метою безпосереднього врегулювання спору застосовує заходи досудового врегулювання спору, а саме: звертається до іншої сторони Контракту, яка порушила зобов'язання за цим Контрактом, з претензією в порядку та строки, передбачені

	чинним законодавством України, з урахуванням вимог Контракту. Усі правовідносини сторін, що виникають з Контракту або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Контракту, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Контракту, регулюються Контракту та відповідними нормами законодавства України
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не передбачено