

## **Інформація про порядок і процедуру захисту персональних даних ТОВ «Порше Мобіліті»**

Керуючись Положенням про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування затвердженим Постановою Правління Національного банку України №100 від 05.10.2021 року, ТОВ «Порше Мобіліті» інформує про порядок та процедуру захисту персональних даних споживачів.

В питаннях порядку і процедур захисту персональних даних ТОВ «Порше Мобіліті» керується вимогами чинного законодавства України, зокрема Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, «Типовим порядком обробки персональних даних», затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 № 1/02-14, іншими актами законодавства України, Положенням про порядок обробки та захисту персональних даних в ТОВ «Порше Мобіліті», затвердженого Наказом Директора ТОВ «Порше Мобіліті» № 23 від «28» грудня 2021 року.

### **I. Володілець та розпорядник персональних даних**

1. ТОВ «Порше Мобіліті», (код ЄДРПОУ: 36422974; юридична адреса: Україна, 02152, місто Київ, проспект Павла Тичини, будинок 1В) (далі – Компанія) є володільцем та розпорядником персональних даних споживачів.
2. Компанія забезпечує захист персональних даних від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

### **II. Мета обробки персональних даних та термін їх зберігання**

1. Обробка персональних даних здійснюється Компанією, відповідно до мети та правових підстав. Обробка персональних даних передбачає такі дії:
  - 1) Збирання персональних даних;
  - 2) Накопичення та зберігання персональних даних;
  - 3) Адаптування, зміна та поновлення персональних даних;
  - 4) Використання персональних даних;
  - 5) Поширення персональних даних;
  - 6) Знеособлення персональних даних;
  - 7) Знищення персональних даних.
2. Компанія обробляє персональні дані споживачів з метою здійснення прав та виконання обов'язків з питань надання Компанією послуг, а саме:
  - 1) для забезпечення реалізації цивільних, зокрема договірних та господарських правовідносин між споживачами та Компанією стосовно виконання сторонами

зобов'язань за укладеним кредитним договором чи іншими зобов'язаннями, документальне оформлення яких мало місце між зазначеними особами;

- 2) забезпечення дотримання вимог законодавства (фінансового, податкового, цивільного, господарського тощо, та, зокрема, вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» інших законодавчих актів, в тому числі нормативних актів Національного банку України).
3. Мета зберігання та обробки персональних даних може змінюватися відповідно до змін у законодавстві та інших нормативних документів України.

### **III. Обсяг персональних даних споживачів, що обробляються**

1. Персональні дані споживачів, що обробляються, включають в себе наступну інформацію: прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), дані паспорта (іншого документа, що посвідчує особу), стать, дата, місце і рік народження, громадянство, місце реєстрації та місце фактичного проживання, відомості про сімейний, майновий стан, місце знаходження, професія, місце роботи, займана посада, найменування та реквізитів роботодавця або навчального закладу, номери контактних осіб, адреси електронної пошти, номери контактних телефонів, інформація про кредитні та інші зобов'язання, інформація про виконання або невиконання договірних зобов'язань, інформація з баз даних публічного користування, з відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел інформації, інформація, отримана зі списків санкцій, інформація, щодо наявності або відсутності статусу політично значимої особи, дані щодо державної реєстрації фізичною особою-підприємцем, дані щодо провадження незалежної професійної діяльності, номер кредитного договору та додаткових угод, дані про забезпечення виконання умов кредитного договору (договір поруки, застави, іпотеки тощо), розмір заборгованості, інша інформація, отримана від споживача при укладенні та виконанні кредитного договору.
2. Залежно від виду послуг, які споживач матиме намір отримати/питання, з приводу якого споживач взаємодіє з Компанією, Компанії можуть залишає право обробляти інші персональні дані, не зазначені в зазначеному вище переліку.

### **IV. Правові підстави та інформація про згоду суб'єкта персональних даних на їх обробку**

1. Обробка персональних даних здійснюється Компанією відповідно до мети та правових підстав.
2. Правовими підставами для обробки персональних даних є:

- 1) згода суб'єкта персональних даних (споживача) на обробку його персональних даних;
  - 2) виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних (споживача) чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (споживача);
  - 3) необхідність виконання обов'язку володільця бази персональних даних, який передбачений законодавством (наприклад, з метою здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» тощо);
  - 4) інші підстави, передбачені ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних».
3. Надаючи Згоду Компанії суб'єкт персональних даних (споживач) засвідчує, що усвідомлює склад та зміст персональних даних, що збираються Компанією (у т.ч. через сайт Компанії, телеграм-канал Компанії та , в інший не заборонений спосіб), про мету збору персональних даних, а також ознайомлення з правами суб'єктів персональних даних, передбаченими Законом.

#### **V. Захист персональних даних**

1. Приміщення Компанії, в яких обробляються персональні дані, відносяться до приміщень з обмеженим доступом. Перебування сторонніх осіб у даних приміщеннях без супроводу працівників Компанії не допускається.
2. Компанію обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.
3. Відповідальними підрозділами Компанії в межах їх компетенцій обробляються персональні дані в складі інформаційної (автоматизованої) системи, у якій забезпечується захист персональних даних відповідно до вимог законодавства. Норми технічного захисту інформації у Компанії відповідають вимогам законодавства України щодо захисту інформації.
4. Програмні продукти, що використовуються Компанією у процесі обробки персональних даних для досягнення мети їх обробки, мають вбудовані механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу для забезпечення ідентифікації та автентифікації користувачів, цілісності електронних документів, реєстрації дій користувачів, управління доступом користувачів до інформації та окремих функцій, що надаються продуктом, та/або мають змогу використовувати зазначені механізми захисту системного програмного забезпечення, а також можливість інтегруватися в комплексну систему захисту інформації автоматизованої системи, у якій цей продукт використовується.
5. В інформаційній (автоматизованій) системі, де обробляються персональні дані, може

здійснюватися реєстрація, зокрема:

- 1) результатів ідентифікації та/або автентифікації працівників Компанії;
  - 2) дій з обробки персональних даних;
  - 3) результатів перевірки цілісності засобів захисту персональних даних.
6. Персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються Компанією у такий спосіб, що унеможлиблює доступ до них сторонніх осіб. Для зберігання документів, які містять персональні дані клієнтів, Компанія може залучати архівні організації на умовах та в порядку, що забезпечують виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних».
7. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до:
- 1) персональних даних, що обробляються; та
  - 2) роботи технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.
8. До роботи з персональними даними допускаються лише працівники, які надали письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено, або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи посадових обов'язків.
9. Працівники, які безпосередньо здійснюють обробку персональних даних та/або працівники Компанії, які мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх функцій та посадових обов'язків, зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Компанії щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних.
10. Працівники, які безпосередньо здійснюють обробку персональних даних та/або працівники Компанії, які мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх посадових обов'язків, зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено, або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи посадових обов'язків.
11. Особи/працівники, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку, у разі порушення ними вимог законодавства стосовно персональних даних несуть відповідальність згідно діючого законодавства України.
12. Датою надання права доступу до персональних даних вважається дата надання кожним працівником Компанії зобов'язання про нерозголошення комерційної таємниці/конфіденційної інформації.
13. Датою позбавлення права доступу до персональних даних вважається дата звільнення працівника, дата переведення на посаду, виконання обов'язків на якій не пов'язане з обробкою персональних даних.
14. У разі звільнення працівника, який мав доступ до персональних даних, або

переведення його на іншу посаду, що не передбачає роботу з персональними даними суб'єктів, вживаються заходи щодо унеможливлення доступу такої особи до персональних даних, а документи та інші носії, що містять персональні дані суб'єктів, передаються іншому працівнику у відповідності до вимог внутрішніх нормативних документів.

15. Відповідальні особи, які організують роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, призначаються Наказом Директора Компанії.
16. Обов'язки відповідальних осіб щодо організації роботи, пов'язаної із захистом персональних даних при їх обробці, визначаються у посадових інструкціях відповідальних осіб або у відповідних внутрішніх документах Компанії.

## **VI. Права суб'єкта персональних даних**

1. Суб'єкт персональних даних (споживач) має наступні права:
  - 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце перебування Компанії або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам споживача, крім випадків, встановлених законом;
  - 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
  - 3) на доступ до своїх персональних даних;
  - 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються персональні дані споживача, а також зміст таких персональних даних (умови доступу до персональних даних);
  - 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
  - 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних володільцем, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
  - 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію споживача;
  - 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини або до суду;
  - 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
  - 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
  - 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;
- 14) інші права, передбаченні чинними актами законодавства.

#### **VII. Інформація щодо можливості передачі персональних даних третім особам.**

1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних (споживача) на обробку цих даних, наданої володільцю бази персональних даних, або відповідно до вимог законодавства.
2. Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог Закону України «Про захист персональних даних».
3. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.
4. Компанія може здійснювати транскордонну передачу персональних даних у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

#### **VIII. Звернення з питань обробки та захисту персональних даних**

1. Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: 0800-50-17-20, [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua).