

Інформація ТОВ «Порше Мобіліті» (надалі – Компанія) на вимогу ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ч.ч. 3, 8 ст. 9 ЗУ «Про споживче кредитування»

<p>Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання</p>	<p>Послуги кредитування.</p> <p>Всі виплати здійснюються у гривні.</p>
<p>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</p>	<p>Послуги кредитування. Вартість та умови надання послуги розміщені за посиланням</p> <p>https://www.porschefinance.ua/uk/kredit/nashi-umovi</p> <p>Максимальна сума кредитування визначається в залежності від розміру авансового внеску та вартості автомобіля.</p> <p>Стандартні умови кредитування (при цьому час від часу компанія може пропонувати спеціальні умови кредитування): Авансовий платіж від 15% до 90% від вартості автомобіля.</p> <p>Адміністративний платіж 2,5% від суми фінансування.</p> <p>Стандартна процентна ставка (змінювана*/фіксована) 15,99% річних у гривні</p> <p>*Змінювана процентна ставка, розраховується на основі: UIRD – шестимісячної ставки Українського індексу ставок за депозитами фізичних осіб, що розраховується за методикою, розробленою компанією «Thomson Reuters», що доступно на сайті НБУ та коригується відповідно до показників UIRD. Процентна ставка переглядається раз у півроку у випадку, якщо ставка UIRD зміниться більше, ніж на 1 процентний пункт.</p> <p>Строк фінансування – до 5 років.</p> <p>Орієнтовна реальна річна процентна ставка розраховується під час укладення кредитного договору та передбачає загальні витрати за споживчим кредитом, вираженні у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.</p> <p><i>Наведені дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Компанією фіксуються при укладенні відповідного договору.</i></p>
<p>Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.</p>	<div data-bbox="742 1332 1324 1512" style="text-align: center;"> <p>Ваші права порушили: що робити?</p> <pre> graph LR A((1)) --> B((2)) B --> C((😊)) A --- A1[Спочатку звернутися до фінансової установи] B --- B1[Якщо без результату – звернутися до НБУ] C --- C1[Відповідь – не пізніше 30 днів] </pre> </div> <p>З метою захисту своїх прав, споживач має право звертатися до ТОВ «Порше Мобіліті» для вирішення будь-якої ситуації, за допомогою наступних каналів зв'язку:</p> <ol style="list-style-type: none"> У випадку необхідності звернутися з офіційним листом або запитом, шляхом направлення відповідного листа на адресу ТОВ «Порше Мобіліті»: 02152, м. Київ, просп. Павла Тичини, 1В. Споживач також може звернутися з запитом до відділу по роботі з клієнтами, шляхом направлення листа на наступні електронні адреси: info@porschefinance.ua service@porschefinance.ua У споживачів є можливість отримувати необхідну інформацію та направляти запити через особистий кабінет.

4. Споживач можете зателефонувати за номерами +380 44 4986601,+380 67 4344741,+380 67 4344742, +380 50 1030243, +380 93 7238989 і скористатися перевагами голосового меню.

В автоматичному режимі Ви можете швидко:

- отримати інформацію з питань виїзду закордон,
- замовити шаблон заяви для виїзду за кордон на електронну пошту,
- отримати інформацію з фінансових питань,
- отримати інформацію щодо заборгованості,
- отримати інформацію щодо останнього зарахованого платежу,
- отримати інформацію щодо поточного щомісячного платежу,
- замовити повторно останній щомісячний рахунок на електронну пошту,
- отримати СМС-повідомлення із сумою останнього щомісячного рахунку,
- отримати інформацію з питань закриття договорів,
- замовити на електронну пошту Інструкцію із закриття/переоформлення автомобіля після лізингу або кредиту,
- отримати інформацію з питань страхування,
- отримати інформацію щодо страхового полісу КАСКО,
- замовити зворотний дзвінок щодо нових пропозицій та акцій.

З метою захисту своїх прав, споживач має право звертатися до Національного банку України (спеціальний підрозділ, який цим опікується, – Управління захисту прав споживачів фінансових послуг) за адресою:

01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9

Веб-сайт: www.bank.gov.ua

Телефон: 0 800 505 240

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

До Національного банку України можна звернутися через дистанційні канали:

- надіслати звернення за допомогою **Онлайн-форми** на вебсайті НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну **форму**;
- надіслати лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти. Вказати:

- ваше прізвище, ім'я та по батькові;
- місце проживання;
- електронну пошту;
- суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги.

Інформації має бути достатньо для обґрунтованого рішення НБУ. Більше про правила звернень громадян – в [Інструкції про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України](#), затверджено рішенням Правління НБУ 14.05.2020р. №332-рш.

У випадку виникнення питань, скарг чи пропозицій щодо послуг фінустанов, споживач послуг може отримати консультацію від спеціалістів НБУ за номером 0 800 505 240.

	<p>Якщо питання потребує детальнішого розгляду, оператори контакт-центру НБУ зареєструють звернення для подальшого аналізу. Працівник контакт-центру НБУ попросить вас уточнити ваше прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання, електронну пошту, а також суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги.</p> <p>Відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів.</p> <p>Водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів.</p> <p>В окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Але Національний банк України обов'язково повідомляє про це скаржника.</p> <p>Терміни розгляду звернень встановлені Законом України "Про звернення громадян".</p> <p>Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті www.consumer.gov.ua) Веб-сайт: http://www.consumer.gov.ua/home/ Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1</p> <p>Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.</p> <p>Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:</p> <p>1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до фінансової установи та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг).</p> <p>Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду).</p>
Особа, яка надає фінансові послуги	
<p>Найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</p>	<p>Товариство з обмеженою відповідальністю «Порше Мобіліті» Ідентифікаційний код юридичної особи: 36422974</p> <p><u>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</u> Україна, 02152, м. Київ, просп. Павла Тичини, 1В Телефон: +380 44 4986601</p> <p><u>Електронна адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</u> info@porschefinance.ua service@porschefinance.ua</p>
<p>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги</p>	<p>Не передбачена</p>
<p>Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;</p>	<p>Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 1 065 102 0000 012108 від 10.03.2009 року</p>
<p>Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;</p>	<p>Включено до Державного реєстру фінансових установ</p>
<p>Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;</p>	<p>Свідоцтво Держфінпослуг ІК 58 від 02.07.2009 року Ліцензія на надання коштів у позику/фінансовий кредит, розпорядження Нацкомфінпослуг № 2199 від 01.06.2017 року</p>

<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;</p>	<p>Національний банк України Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9 Веб-сайт: www.bank.gov.ua Телефон: 0 800 505 240</p>
<p>Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</p>	<p>Умови надання послуг:</p> <p>Стандартна процентна ставка (змінювана*/фіксована) 15,99% річна у гривні</p> <p>*Змінювана процентна ставка, розраховується на основі: UIRD – шестимісячної ставки Українського індексу ставок за депозитами фізичних осіб, що розраховується за методикою, розробленою компанією «Thomson Reuters», що доступно на сайті НБУ та коригується відповідно до показників UIRD. Процентна ставка переглядається раз у півроку у випадку, якщо ставка UIRD зміниться більше, ніж на 1 процентний пункт.</p> <p>Податки та збори: - розмір плати за надання послуг територіальними органами з надання сервісних послуг МВС і фахівцями Експертної служби МВС визначається відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання». - оплата збору на обов'язкове державне пенсійне страхування: 3% - якщо об'єкт оподаткування не перевищує 165 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року; 4 % - якщо об'єкт оподаткування перевищує 165, але не перевищує 290 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року; 5% - якщо об'єкт оподаткування перевищує 290 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року;</p> <p>- транспортний податок, визначається та сплачується у відповідності до пп. 267.2.1 п. 267.2 ст. 267 Податкового кодексу України.</p> <p>Наведені дані є орієнтовними, остаточні суми витрат під час отримання фінансової послуги, що надається Компанією фіксуються при укладенні відповідного договору.</p>
Договір про надання фінансових послуг	
<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Так, для фізичних осіб у порядку, що встановлено Кредитним договором та відповідними нормами законодавства України</p>
<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>У разі наміру Позичальника (фізичної особи) відмовитись від Кредитного договору протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня його укладення, Позичальник зобов'язаний повідомити про це Компанію у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).</p>
<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);</p>	<p>Не застосовується</p>
<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;</p>	<p>У разі реалізації Позичальником права на відмову від Кредитного договору, він повідомляє про це Компанію у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Кредитного договору. Позичальник зобов'язується повернути Компанії фактично отримані</p>

	<p>кошти у Сумі кредиту та/або Додаткового кредиту, а також сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором, протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору.</p> <p>У випадку часткового дострокового повернення Кредиту у сумі, що не перевищує місячний платіж на 1 000 (одну тисячу) гривень, повного повернення Кредиту та/або Додаткового кредиту, Позичальник зобов'язаний звернутись до Компанії не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованого дня повернення та отримати від Компанії відповідний рахунок або платіжне доручення для сплати (включаючи суму дострокового погашення, проценти і комісії). Разом із рахунком Позичальник отримує від Компанії новий Графік погашення кредиту. Такий Графік погашення кредиту вважається погодженим Позичальником та набирає чинності з моменту отримання коштів від Позичальника на підставі зазначеного рахунка.</p>
<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору;</p>	<p>Будь які зміни і доповнення до Кредитного договору, в тому числі будь яких його складових, можуть бути внесені шляхом підписання Сторонами відповідної додаткової угоди, якщо інше не передбачено Договором.</p> <p>Якщо інше не буде вказано в оновленій редакції Загальних умов кредитування, нова редакція Загальних умов кредитування буде застосовуватися до Кредитного договору Позичальника через 30 (тридцять) календарних днів після дати їх публікації на сайті Компанії.</p>
<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;</p>	<p>Так</p>
<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;</p>	<p>У випадку виникнення між сторонами Кредитного договору спорів або розбіжностей, сторони вирішують їх шляхом взаємних переговорів та консультацій. У разі їх не врегулювання, сторона Кредитного договору, чій права або законні інтереси порушено, з метою безпосереднього врегулювання спору застосовує заходи досудового врегулювання спору, а саме: звертається до іншої сторони договору, яка порушила зобов'язання за цим договором, з претензією в порядку та строки, передбачені чинним законодавством України, з урахуванням вимог Кредитного договору. Усі правовідносини сторін, що виникають з Кредитного договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Кредитного договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються Кредитним договором та відповідними нормами законодавства України</p>
<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Не передбачено</p>