

**Інформація на вимогу підпункту 2 п. 26 Постанови НБУ №79 від 09.07.2021
щодо врегулювання простроченої заборгованості
та залучення колекторської компанії
(розповсюджується тільки на кредитні договори, укладені з фізичними
особами)**

<p>Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги до етичної поведінки).</p>	<p>У випадку виникнення прострочення за кредитним договором, ТОВ «Порше Мобіліті» має право з урахуванням вимог чинного законодавства здійснювати дії з метою врегулювання такої заборгованості у відповідності до умов кредитного договору.</p> <p>Під час врегулювання простроченої заборгованості ТОВ «Порше Мобіліті» виконує вимоги щодо етичної поведінки, що містяться на офіційному вебсайті компанії www.porschefinance.ua.</p>
<p>Повідомлення ТОВ «Порше Мобіліті» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник.</p>	<p>Якщо інтереси споживача при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, споживач має письмово повідомити про це ТОВ «Порше Мобіліті» та/або колекторську компанію, зазначивши в такому повідомленні:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прізвище, ім'я та по батькові уповноваженого представника; - документ, яким підтверджуються його повноваження як представника; - контактний телефон, адреси для отримання електронних і поштових повідомлень; - підтвердження про отримання споживачем згоди представника на обробку та використання його (представника) даних під час взаємодії щодо врегулювання простроченої заборгованості, на здійснення фіксації такої взаємодії (відео-, аудіозапис). <p>До такого повідомлення споживач обов'язково має надати документ, що підтверджує повноваження його уповноваженого представника (довіреність, договір про надання правничої допомоги і т.д.)</p> <p>Якщо згідно умов укладеного кредитного договору споживачем, поручителем надано згоду на взаємодію з колекторською компанією, ТОВ «Порше Мобіліті» для врегулювання простроченої заборгованості, має право залучати колекторську компанію.</p>

	Відомості про колекторську компанію, з якою укладено договір врегулювання заборгованості міститимуться/містяться на сайті компанії.
--	---