

**Інформація щодо врегулювання простроченої заборгованості
та залучення колекторської компанії (стосується кредитних договорів з фізичними
особами)**

Умови та порядок відступлення права вимоги за кредитним договором новому кредитодавцю.	Відступлення права вимоги за кредитним договором може бути здійснено за рішенням ТОВ «Порше Мобіліті» у виключних випадках, відповідно до умов кредитного договору, в порядку визначеному Законом України «Про споживче кредитування».
Умови за яких ТОВ «Порше Мобіліті» розпочинає діяльність з врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю	ТОВ «Порше Мобіліті» розпочинає діяльність з врегулювання простроченої заборгованості з наступного робочого дня, що слідує за останнім днем здійснення чергового платежу відповідно до Графіку погашення кредиту, або іншого платежу строк оплати якого було визначено ТОВ «Порше Мобіліті» відповідно до умов кредитного договору та прострочено споживачем. ТОВ «Порше Мобіліті» здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю у виключних випадках за окремим рішенням про таке відступлення.
Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості	Сума простроченої заборгованості сплачується шляхом перерахування коштів на рахунок ТОВ «Порше Мобіліті» з визначенням коректного призначення платежу (прізвище, ім'я, по батькові клієнта, номер і дата кредитного договору). Для уточнення суми заборгованості, можливий строк і спосіб її сплати, споживач має можливість звернутися до компанії у зручний для себе спосіб за контактами визначеними на сайті https://www.porschefinance.ua/uk/kontakti .
Перелік контактних даних ТОВ «Порше Мобіліті», за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості).	Адреси для листування: - проспект Павла Тичини, 1-В, Київ, Україна, 02152, - e-mail: info@porschefinance.ua Телефони (слідувати інструкціям оператора): +380 44 4986601 +38 093 723 89 89