

# ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВ «ПОРШЕ МОБІЛІТІ» (ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ)

(ці Загальні умови кредитування застосовуються до кредитних договорів з фізичними особами/юридичними особами/фізичними особами-підприємцями з визначенням зобов'язань в гривні)

Ці Загальні умови надання та обслуговування кредитів, що надаються ТОВ «Порше Мобіліті» (Загальні умови кредитування) регулюють умови обслуговування кредитів, що надаються Позичальникам, які визначені у Кредитному договорі (надалі – «Позичальник», «Заставодавець») Товариством з обмеженою відповідальністю «Порше Мобіліті» (далі за текстом - «Компанія», «Заставодержатель»). (Компанія та Позичальник далі за текстом окремо іменуються «СТОРОНА», а разом - «СТОРОНИ»).

Ці Загальні умови кредитування є Публічною частиною Кредитного договору в розумінні ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року № 2664-III зі змінами та доповненнями до нього. Ці Загальні умови кредитування не є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України. Кредитний договір, разом із Загальними умовами кредитування, Графіком погашення кредиту, що є його невід'ємними частинами, укладено відповідно до чинного законодавства та Внутрішніх правил надання фінансових послуг (кредитів), затверджених Компанією.

Підписавши Кредитний договір, Загальні умови кредитування Позичальник приєднався до умов викладених у цих Загальних умовах кредитування відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України.

Перед укладенням Кредитного договору та Загальних умов кредитування Позичальнику у повному обсязі надано інформацію, яка передбачена ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року № 2664-III зі змінами та доповненнями до нього.

Ця редакція Загальних умов кредитування діє з 13.07.2021 року.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Компанія зобов'язується надати Позичальнику кредит (далі за текстом – «Кредит») у сумі/розмірі, визначеній/ому у Кредитному договорі, в українських гривнях (далі за текстом – «Розмір кредиту» або «Сума кредиту»). Компанія також може надати Позичальнику додатковий кредит на страхування майна, придбання якого є цільовим призначенням Кредиту, а також на інші види страхування (далі за текстом – «Додатковий кредит») у сумі, визначеній у Кредитному договорі. Такими видами страхування можуть бути наступні (перелік не є вичерпним): добровільне страхування наземного транспортного засобу, програма КАСКО, обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, страхування фінансових ризиків при викраденні або знищенні транспортного засобу, добровільне страхування (додаткової) цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, добровільне страхування від нещасних випадків (водія та пасажирів), добровільне страхування тимчасової втрати працездатності, добровільне страхування на випадок втрати роботи. Надання Компанією Додаткового кредиту Позичальнику погоджується Сторонами в Кредитному договорі. Якщо Сторони не погодили надання Додаткового кредиту в Кредитному договорі, положення Загальних умов кредитування щодо Додаткового кредиту до Сторін не застосовуються.
- Умови надання Додаткового кредиту передбачено пунктом 12 та іншими положеннями цих Загальних умов кредитування.
- 1.2. Позичальник зобов'язується прийняти, належним чином використовувати і повернути Компанії Кредит та
- Додатковий кредит у повному обсязі, а також сплатити проценти за використання Кредиту та Додаткового кредиту, а також інші платежі відповідно до умов Кредитного договору.
- 1.3. Сторони погоджуються, що кошти у повернення Кредиту та Додаткового кредиту Позичальником відображають справедливую вартість Кредиту та Додаткового кредиту на момент його видачі та забезпечують отримання Компанією очікуваної станом на дату сплати таких коштів суми, як це погоджено Сторонами у Кредитному договорі.
- 1.3.1. Розмір платежів, що підлягають сплаті Позичальником у повернення Кредиту та Додаткового кредиту, визначається в українських гривнях на день укладення Кредитного договору та зазначається у Графіку погашення кредиту, який є невід'ємною частиною Кредитного договору. В подальшому Позичальник сплачує платежі у повернення Кредиту та Додаткового кредиту відповідно до виставлених Компанією рахунків у гривні.
- 1.4. Строк кредитування:
- 1.4.1. Надання Кредиту здійснюється починаючи з дати укладення Кредитного договору. Датою надання Кредиту є дата списання коштів у Сумі кредиту з рахунка Компанії відповідно до умов Кредитного договору.
- Строк виконання зобов'язань погоджується Сторонами у Графіку погашення кредиту.
- Якщо кредит було фактично надано пізніше, ніж попередньо заплановано, Сторони домовилися, що періоди сплати за Графіком зміщуються на відповідну кількість місяців, при цьому кількість та розмір платежів у погашення кредиту зміні не підлягають. У цьому

випадку Компанія готує новий Графік погашення кредиту та направляє його Позичальнику та Поручителю. Такий Графік погашення кредиту вважається погодженим Позичальником та Поручителем та набирає чинності з моменту отримання коштів від Позичальника згідно з новим Графіком погашення кредиту. З моменту набрання чинності, умови щодо періодів сплати платежів, визначені у новому Графіку погашення кредиту, застосовуватимуться на заміну відповідних умов, визначених Сторонами при укладенні Кредитного договору.

Повернення Кредиту здійснюється Позичальником у повному обсязі в строки, встановлені Графіком погашення кредиту, за винятком випадків, у яких цими Загальними умовами кредитування передбачено інші строки повернення кредиту (пункт 3).

**1.4.2.** До 10 числа кожного місяця Компанія надсилає Позичальнику відповідні рахунки для сплати чергового платежу відповідно до Графіка погашення кредиту. Черговий платіж підлягає сплаті у строк відповідно до Графіка погашення кредиту. У разі, якщо Позичальник не отримав рахунок для сплати чергового платежу, Позичальник не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до настання відповідного строку сплати платежу у повернення Кредиту звертається до Компанії за відповідним рахунком. Компанія має право надсилати рахунки за поштовою адресою Позичальника, а також електронною поштою, а Позичальник зобов'язується забезпечити отримання рахунків та їх вчасну сплату.

**1.4.3.** Кредит та Додатковий кредит (платежі у повернення Кредиту та Додаткового кредиту, сплати процентів, комісій та штрафних санкцій) вважається повернутим, а відповідний обов'язок Позичальника з повернення/сплати коштів виконаним з моменту зарахування грошових коштів у відповідному розмірі на банківський рахунок Компанії, вказаний в Кредитному договорі або повідомлений Компанією Позичальнику додатково. Позичальник повинен забезпечити, щоб у платіжному дорученні на перерахування грошових коштів було правильно зазначено номер та дату Кредитного договору.

**1.5.** Інші умови кредитування, в тому числі цільове призначення Кредиту, спосіб надання Кредиту, визначені у Кредитному договорі та Графіку погашення кредиту.

**1.6.** Забезпечення: Виконання зобов'язання Позичальника за цим Кредитним договором забезпечується заставою майна відповідно до положень Кредитного договору (та/або з третьою особою, яка надає заставу), а також усім майном Позичальника, на яке може бути звернено стягнення за законодавством України. Сторони можуть домовитись про надання Позичальником додаткових засобів забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, в тому числі застави іншого майна та поруки третіх осіб.

**1.7.** Повернення заборгованості: За домовленістю Сторін будь які кошти, отримані Компанією від Позичальника, будуть погашати платіжні зобов'язання у низхідному порядку за критерієм строку сплати (тобто спочатку погашаються платіжні зобов'язання, строк сплати яких настав раніше або настане раніше).

**1.8.** Якщо Позичальником є фізична особа, у випадку наявності простроченої заборгованості Позичальника

перед Компанією, платіжні зобов'язання будуть зараховуватись у виконання зобов'язань Позичальника у наступному порядку для всіх виставлених рахунків (незалежно від призначення платежу, визначеного Позичальником):

**1.8.1.** у першу чергу - прострочена сума Додаткового кредиту на страхування фінансових ризиків при викраденні або знищенні транспортного засобу, якщо такий Додатковий кредит надавався;

**1.8.2.** у другу чергу - прострочена сума Додаткового кредиту на страхування за програмою КАСКО, якщо такий Додатковий кредит надавався;

**1.8.3.** у третю чергу - прострочена сума Додаткового(-их) кредиту(-ів) іншого(-их) ніж Додатковий кредит, зазначений у пункті 1.8.1 та/або пункті 1.8.2, якщо такий(-і) Додатковий(-і) кредит(-и) надавався(-лися). При цьому порядок зарахування платіжних зобов'язань зі сплати простроченої суми Додаткового(-их) кредиту(-ів), вказаних у цьому пункті, визначається на власний розсуд Компанії (незалежно від призначення платежу, визначеного Позичальником);

**1.8.4.** у четверту чергу – прострочена сума основного боргу по Кредиту;

**1.8.5.** у п'яту чергу – прострочені проценти за користування сумою Додаткового кредиту на страхування фінансових ризиків при викраденні або знищенні транспортного засобу, якщо такий Додатковий кредит надавався;

**1.8.6.** у шосту чергу – прострочені проценти за користування сумою Додаткового кредиту на страхування за програмою КАСКО, якщо такий Додатковий кредит надавався;

**1.8.7.** у сьому чергу – прострочені проценти за користування сумою Додаткового(-их) кредиту(-ів) іншого(-их) ніж Додатковий кредит, зазначений у пункті 1.8.5 та/або пункті 1.8.6, якщо такий(-і) Додатковий(-і) кредит(-и) надавався(-лися). При цьому порядок зарахування платіжних зобов'язань зі сплати прострочених процентів за користування сумами Додаткових кредитів, вказаних у цьому пункті, визначається на власний розсуд Компанії (незалежно від призначення платежу, визначеного Позичальником);

**1.8.8.** у восьму чергу – прострочені проценти за користування Кредитом;

**1.8.9.** у дев'яту чергу – строкова сума Додаткового кредиту на страхування фінансових ризиків при викраденні або знищенні транспортного засобу, якщо такий Додатковий кредит надавався;

**1.8.10.** у десяту чергу – строкова сума Додаткового кредиту на страхування за програмою КАСКО, якщо такий Додатковий кредит надавався;

**1.8.11.** в одинадцяту чергу – строкова сума Додаткового(-их) кредиту(-ів) іншого(-их) ніж Додатковий кредит, зазначений у пункті 1.8.9. та/або пункті 1.8.10, якщо такий(-і) Додатковий(-і) кредит(-и) надавався(-лися). При цьому порядок зарахування платіжних зобов'язань зі сплати строкової суми Додаткових кредитів, вказаних у цьому пункті, визначається на власний розсуд Компанії (незалежно від призначення платежу, визначеного Позичальником);

**1.8.12.** у дванадцяту чергу – строкова сума основного боргу по Кредиту;

**1.8.13.** у тринадцяту чергу – строкові проценти за користування сумою Додаткового кредиту на страхування фінансових ризиків при викраденні або знищенні транспортного

- засобу, якщо такий Додатковий кредит надавався;
- 1.8.14.** у чотирнадцяту чергу – строкові проценти за користування сумою Додаткового кредиту на страхування за програмою КАСКО, якщо такий Додатковий кредит надавався;
- 1.8.15.** у п'ятнадцяту чергу – строкові проценти за користування сумою Додаткового(-их) кредиту(-ів) іншого(-их) ніж Додатковий кредит, зазначений у пункті 1.8.13. та/або пункті 1.8.14, якщо такий(-і) Додатковий(-і) кредит(-и) надавався(-лися). При цьому порядок зарахування платіжних зобов'язань зі сплати строкових процентів за користування сумами Додаткових кредитів, вказаних у цьому пункті, визначається на власний розсуд Компанії (незалежно від призначення платежу, визначеного Позичальником);
- 1.8.16.** у шістнадцяту чергу – строкові проценти за користування Кредитом;
- 1.8.17.** у сімнадцяту чергу – пеня та штрафні санкції відповідно до пункту 10 цих Загальних умов кредитування;
- 1.8.18.** у вісімнадцяту чергу – сплачені Компанією страхові платежі в порядку, передбаченому пунктом 5.6 цих Загальних умов кредитування (у випадку неотримання Позичальником Додаткового кредиту від Компанії);
- 1.8.19.** у дев'ятнадцяту чергу – інші вимоги та витрати Компанії відповідно до умов Кредитного договору, в тому числі прострочені та строкові комісії (за надання (розміщення) Кредиту), вартість послуг, пов'язаних з погашенням та обслуговуванням Кредиту тощо.
- 1.9.** Якщо Позичальником є юридична особа або фізична особа-підприємець, у випадку, коли дати сплати платежів згідно з Графіком погашення кредиту збігаються, платіжні зобов'язання будуть зараховуватись у виконання зобов'язань Позичальника у наступному порядку (незалежно від призначення платежу, визначеного Позичальником):
- 1.9.1.** у першу чергу – пеня та штрафні санкції відповідно до пункту 9 цих Загальних умов кредитування;
- 1.9.2.** у другу чергу – сплачені Компанією страхові платежі в порядку, передбаченому пунктом 5.6 цих Загальних умов кредитування (у випадку неотримання Позичальником Додаткового кредиту від Компанії);
- 1.9.3.** у третю чергу – інші вимоги та витрати Компанії відповідно до умов Кредитного договору, в тому числі прострочені та строкові комісії (за надання (розміщення) Кредиту), вартість послуг, пов'язаних з погашенням та обслуговуванням Кредиту тощо;
- 1.9.4.** у четверту чергу – прострочені проценти за користування сумою Додаткового кредиту на страхування фінансових ризиків при викраденні або знищенні транспортного засобу, якщо такий Додатковий кредит надавався;
- 1.9.5.** у п'яту чергу - прострочена сума Додаткового кредиту на страхування фінансових ризиків при викраденні або знищенні транспортного засобу, якщо такий Додатковий кредит надавався;
- 1.9.6.** у шосту чергу – прострочені проценти за користування сумою Додаткового кредиту на страхування за програмою КАСКО, якщо такий Додатковий кредит надавався;
- 1.9.7.** у сьому чергу – прострочена сума Додаткового кредиту на страхування за програмою КАСКО, якщо такий Додатковий кредит надавався;
- 1.9.8.** у восьму чергу – прострочені проценти за користування сумою Додаткового(-их) кредиту(-ів) іншого(-их) ніж Додатковий кредит, зазначений у пункті 1.9.4 та/або пункті 1.9.6, якщо такий(-і) Додатковий(-і) кредит(-и) надавався(-лися). При цьому порядок зарахування платіжних зобов'язань зі сплати прострочених процентів за користування сумами Додаткових кредитів, вказаних у цьому пункті, визначається на власний розсуд Компанії (незалежно від призначення платежу, визначеного Позичальником);
- 1.9.9.** у дев'яту чергу - прострочена сума Додаткового(-их) кредиту(-ів) іншого(-их) ніж Додатковий кредит, зазначений у пункті 1.9.5. та/або пункті 1.9.7, якщо такий(-і) Додатковий(-і) кредит(-и) надавався(-лися). При цьому порядок зарахування платіжних зобов'язань зі сплати простроченої суми Додаткових кредитів, вказаних у цьому пункті, визначається на власний розсуд Компанії (незалежно від призначення платежу, визначеного Позичальником);
- 1.9.10.** у десяту чергу – прострочені проценти за користування Кредитом;
- 1.9.11.** у одинадцяту чергу – прострочена сума основного боргу по Кредиту;
- 1.9.12.** у дванадцяту чергу – строкові проценти за користування сумою Додаткового кредиту на страхування фінансових ризиків при викраденні або знищенні транспортного засобу, якщо такий Додатковий кредит надавався;
- 1.9.13.** у тринадцяту чергу – строкова сума Додаткового кредиту на страхування фінансових ризиків при викраденні або знищенні транспортного засобу, якщо такий Додатковий кредит надавався;
- 1.9.14.** у чотирнадцяту чергу – строкові проценти за користування сумою Додаткового кредиту на страхування за програмою КАСКО, якщо такий Додатковий кредит надавався;
- 1.9.15.** у п'ятнадцяту чергу – строкова сума Додаткового кредиту на страхування за програмою КАСКО, якщо такий Додатковий кредит надавався;
- 1.9.16.** в шістнадцяту чергу – строкові проценти за користування сумою Додаткового(-их) кредиту(-ів) іншого(-их) ніж Додатковий кредит, зазначений у пункті 1.9.12 та/або пункті 1.9.14, якщо такий(-і) Додатковий(-і) кредит(-и) надавався(-лися). При цьому порядок зарахування платіжних зобов'язань зі сплати строкових процентів за користування сумами Додаткових кредитів, вказаних у цьому пункті, визначається на власний розсуд Компанії (незалежно від призначення платежу, визначеного Позичальником);
- 1.9.17.** у сімнадцяту чергу – строкова сума Додаткового(-их) кредиту(-ів) іншого(-их) ніж Додатковий кредит, зазначений у пункті 1.9.13 та/або пункті 1.9.15, якщо такий(-і) Додатковий(-і) кредит(-и) надавався(-лися). При цьому порядок зарахування платіжних зобов'язань зі сплати строкової суми Додаткових кредитів, вказаних у цьому пункті, визначається на власний розсуд Компанії (незалежно від призначення платежу, визначеного Позичальником);
- 1.9.18.** у вісімнадцяту чергу – строкові проценти за користування Кредитом;
- 1.9.19.** у дев'ятнадцяту чергу – строкова сума основного боргу Кредиту.
- 1.10.** Витрати, пов'язані з укладенням і виконанням Кредитного договору, покладаються на Позичальника (надалі – «**Реєстраційні витрати**»). Якщо Компанія сплатила Реєстраційні витрати, Позичальник зобов'язується протягом трьох днів з дати виставлення

Компанією відповідного рахунка повністю відшкодувати Компанії такі витрати.

До Реєстраційних витрат відносяться витрати, понесені Компанією у зв'язку із державною реєстрацією, перереєстрацією, зняття з обліку транспортного засобу відповідними підрозділами Державтоінспекції або іншим повноважним органом відповідно до вимог чинного законодавства (включаючи збір на реєстрацію транспортних засобів, вартість послуг експерта, комп'ютерні послуги, вартість свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, державних номерних знаків, талону технічного огляду/протоколу перевірки технічного стану транспортного засобу при первинній реєстрації, послуги з реєстрації/перереєстрації/зняття з обліку в тому числі платежі третім особам за

реєстраційні послуги, збір на обов'язкове державне пенсійне страхування, інші належні до сплати збори та платежі. До Реєстраційних витрат відносяться в тому числі, але не виключно, витрати на нотаріальне посвідчення договору застави (інших пов'язаних договорів).

- 1.11.** Сторони погодили, що якщо Позичальником є фізична особа, Кредитний договір укладається з метою забезпечення особистих потреб Позичальника, що не пов'язані з його господарською діяльністю; якщо Позичальником є фізична особа-підприємець або юридична особа, Кредитний договір укладається з метою забезпечення господарської діяльності Позичальника.

## 2. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

- 2.1.** За використання Кредиту у межах встановленого строку кредитування Позичальник сплачує Компанії проценти за процентною ставкою, визначеною у Кредитному договорі. Процентна ставка може бути фіксованою або змінюваною.

- 2.2.** Якщо умовами Кредитного договору передбачена змінювана процентна ставка, Графік погашення кредиту розраховуватиметься на основі змінюваної процентної ставки у розмірі шестимісячної ставки Українського індексу ставок за депозитами фізичних осіб (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates, надалі – «UIRD») для гривні, що публікується міжнародним інформаційним агентством Томсон Рейтерс (Thomson Reuters) та в інших засобах масової інформації, або оприлюднюється через інші загальнодоступні регулярні джерела, зокрема на сторінці Національного банку України в мережі Інтернет (у випадку виникнення розбіжності пріоритет надаватиметься інформації, що публікується міжнародним інформаційним агентством Томсон Рейтерс (Thomson Reuters)). З метою коригування процентної ставки за Кредитним договором будуть порівнюватися ставки UIRD, встановлені станом на 15 лютого та 15 серпня кожного року. Таке коригування проводитиметься два рази на рік. У випадку, якщо будь-яка з вказаних вище дат припадає на вихідний, неробочий чи святковий день, або на цей день дані щодо діючої ставки UIRD з будь-яких причин відсутні, для розрахунків буде використовуватися ставка UIRD станом на останній робочий день, що передує відповідній даті, на який доступні дані щодо ставки UIRD. Якщо шестимісячна ставка UIRD збільшиться або зменшиться станом на дати, що використовуються для порівняння, більше ніж на 1 (один) процентний пункт, робиться аналогічне абсолютне коригування процентної ставки, а саме: додавання/віднімання абсолютного значення такого збільшення/зменшення шестимісячної ставки UIRD до/від абсолютного розміру останньої чинної процентної ставки за Кредитним договором. Новий розмір процентної ставки за результатами коригування застосовуватиметься починаючи з першого числа календарного кварталу, наступного за датою такого коригування, а саме з 01 квітня та 01 жовтня відповідно. Перше коригування процентної ставки здійснюється не

раніше ніж через два місяці з дати укладення Кредитного договору.

Сторони погодили, що розмір процентної ставки (річної), що діє на момент укладання цього Кредитного договору, не може бути збільшено (максимальний розмір збільшення процентної ставки) більше ніж на 30 (тридцять) процентних пунктів, при цьому в будь-якому разі розмір процентної ставки (річної) за Кредитним договором не може перевищувати 50 (п'ятдесят)%.

- 2.3.** У випадку, якщо процента ставка відповідно до Кредитного договору не підлягає коригуванню, як вказано в пункті 2.2 вище, Компанія не зобов'язана надсилати Позичальнику та Поручителю повідомлення про залишення процентної ставки незмінною.

У випадку, якщо процентна ставка підлягає коригуванню відповідно до умов Кредитного договору, Компанія готує новий Графік погашення кредиту та направляє його Позичальнику та Поручителю разом з повідомленням про нову процентну ставку, що буде застосовуватися до Кредитного договору, не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати застосування нової процентної ставки. Повідомлення про нову процентну ставку та новий Графік погашення кредиту направляються на адресу Позичальника поштою або надає особисто під розписку або у будь-який інший спосіб, що дає змогу встановити дату направлення. Нова процентна ставка та новий розмір платежів вступає в силу з першого дня календарного кварталу, наступного за місяцем, в якому було проведено коригування, процентної ставки. Новий Графік погашення кредиту не потребує підписання Позичальником і Поручителем. Такий Графік погашення кредиту вважається погодженим Позичальником і Поручителем та набирає чинності з моменту отримання коштів від Позичальника на підставі рахунку, виставленого відповідно до нового Графіка погашення кредиту. З моменту набрання чинності умови щодо нової процентної ставки та оновлення розміру платежів, визначені у новому Графіку погашення кредиту, застосовуватимуться на заміну відповідних умов, визначених Сторонами при укладенні Кредитного договору.

- 2.4.** Нарахування процентів: щомісячно, відповідно до Графіка погашення кредиту. Період нарахування



процентів починається з першого календарного дня місяця і закінчується останнім календарним днем поточного місяця. Проценти нараховуються за методом «30/360» (для цілей розрахунку один календарний місяць складається із 30 днів, при цьому умовно в році 360 днів) відповідно до Графіка погашення кредиту. Проценти нараховуються на Суму кредиту, яка залишається неповернутою, відповідно до Графіка погашення кредиту. При цьому проценти не нараховуються за період з дати отримання Кредиту і до першого календарного дня наступного місяця.

Строк кредитування вказується у Кредитному договорі, визначається в місяцях; перебіг строку кредитування починається з дати надання Кредиту та продовжується на строк, протягом якого проценти не нараховуються відповідно до умов Кредитного договору.

У виключних випадках Компанія має право погодити з Позичальником збільшення діючої процентної ставки за користування кредитними коштами, передбаченої Кредитним договором, за умови настання під час дії цього Кредитного договору будь-якої з наступних подій:

- i. збільшення розміру облікової ставки Національного банку України на 1 (один) процентний пункт або більше в порівнянні зі ставкою, що діяла станом на дату укладання цього Кредитного договору або на дату останнього перегляду/коригування процентної ставки за цим Кредитним договором;

- ii. істотне зниження вартості української гривні (вартості кредитів та/або депозитів, Облігації внутрішніх державних позик України (далі – ОВДП) тощо), а саме: збільшення середньозваженої ставки доходності ОВДП терміном залучення до 1 (одного) року в гривні, опублікованої Національним Банком України, на 1 (один) процентний пункт або більше в порівнянні зі ставкою доходності ОВДП терміном залучення до 1 (одного) року в гривні, що діяла станом на дату укладання цього Кредитного договору або на дату останнього перегляду/коригування процентної ставки за цим Кредитним договором; збільшення вартості кредитів та/або депозитів за даними Національного банку України на 1 (один) процентний пункт або більше в порівнянні зі ставкою, що діяла станом на дату укладання цього Кредитного договору або на дату останнього перегляду/коригування процентної ставки за цим Кредитним договором;

- iii. підвищення вартості придбання Компанією кредитних ресурсів на 1 (один) процентний пункт або більше в порівнянні з вартістю придбання Компанією кредитних ресурсів на дату укладання цього Кредитного договору або на дату останнього перегляду/коригування процентної ставки за цим Кредитним договором;

- iv. збільшення процентної ставки за активними і пасивними операціями за кредитами «овернайт» (під забереження державними цінними паперами або депозитними сертифікатами НБУ) та за депозитними сертифікатами «овернайт» Національним банком України на 0,5 (нуль цілих п'ять десятих) процентного пункту або більше в порівнянні зі ставкою, що діяла станом на дату укладання цього Кредитного договору або на дату останнього перегляду/коригування процентної ставки за цим Кредитним договором;

- v. збільшення рівня Індексу споживчих цін (розрахованого до відповідного періоду попереднього року, кумулятивно, %), що опублікований Національним

Банком України в порівнянні з Індексом споживчих цін (розрахованого до відповідного періоду попереднього року, кумулятивно, %) та опублікованого Національним Банком України, станом на місяць, в якому було укладено цей Кредитний договір або місяць, в якому відбувся попередній перегляд/коригування ставки, на 1 (один) процентний пункт або більше;

- vi. прийняття уповноваженими органами державної влади рішень, нормативних актів, що прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України або на вартість кредитних ресурсів Компанії і можуть несприятливо вплинути на діяльність Компанії у сфері надання фінансових послуг.

Сторони погоджуються, що настання будь-якої з зазначених вище подій (що можуть настати необмежену кількість разів під час дії цього Кредитного договору) є істотною зміною обставин, якими Сторони керуються на момент підписання цього Кредитного договору, і відповідно до ст. 652 Цивільного кодексу України є підставою для підписання додаткових угод до цього Кредитного договору та договорів забезпечення. У разі відсутності будь-яких з даних, вказаних вище, на дату порівняння (дату укладання Кредитного договору або на дату останнього перегляду/коригування процентної ставки), застосовуються дані станом на перший з попередніх днів, дані за який є в наявності.

Протягом строку дії Кредитного договору при настанні однієї з вказаних обставин Компанія має право запропонувати Позичальнику нові умови кредитування у випадках, передбачених цим пунктом цього Кредитного договору; в такому випадку Компанія направляє письмове повідомлення Позичальнику, в якому зазначаються конкретні обставини, що є підставою збільшення процентної ставки, нові умови кредитування та дату, з якої такі умови кредитування набирають чинності. Таке письмове повідомлення Компанія направляє на адресу Позичальника, поштою або надає особисто під розписку або у будь-який інший спосіб, що дає змогу встановити дату направлення, не менш ніж за 30 (тридцять) банківських днів до моменту набрання чинності новими умовами кредитування.

Позичальник зобов'язується протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів з моменту отримання від Компанії повідомлення щодо зміни умов кредитування, підписати додаткові угоди до цього Кредитного договору та договорів забезпечення (забезпечити підписання додаткових угод поручителями (за наявності)).

Сторони домовились, що у разі незгоди Позичальника з новими умовами кредитування (незгодую також буде вважатися ненадання Компанії підписаних Позичальником у строки, передбачені цим пунктом, всіх або будь-якої додаткової угоди до цього Договору та/або договорів забезпечення), строк повернення кредиту вважається таким, що настав у день, який зазначений у письмовому повідомленні Компанії як день набрання чинності новими умовами кредитування. У зв'язку з цим, Позичальник зобов'язаний повернути Кредит та Додатковий кредит, сплатити нараховані проценти за користування кредитними коштами, комісії, штрафні санкції в повному обсязі до дати, зазначеної в письмовому повідомленні Компанії як день набрання чинності новими умовами кредитування. Заборгованість за кредитом, що не повернута/не

- сплачена в строк, визначений в письмовому повідомленні Компанії, наступного банківського дня вважається простроченою.
- 2.5.** Строк сплати процентів: одночасно із поверненням чергового платежу в строки та в сумі відповідно до Графіка погашення кредиту, за винятком випадків, у яких цими Загальними умовами кредитування передбачено інші строки сплати процентів (пункт 3).
- 2.6.** Позичальник сплачує Компанії разову комісію за надання (розміщення) кредиту в розмірі, визначеному у Кредитному договорі. Разова комісія сплачується Позичальником у день укладення Кредитного договору.
- 2.7.** Розмір реальної річної процентної ставки та загальна вартість кредиту для Позичальника (фізичної особи) на дату укладення договору вказуються у Кредитному договорі або у Графіку погашення кредиту.

### **3. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

- 3.1.** Дострокове повернення за ініціативою Позичальника. Позичальник має право в будь-який час повернути достроково Кредит та Додатковий кредит у повному обсязі або у частині.
- 3.1.1.** У випадку часткового дострокового повернення Кредиту у сумі, що не перевищує місячний платіж на 1 000 (одну тисячу) гривень, повного повернення Кредиту та/або Додаткового кредиту, Позичальник зобов'язаний звернутись до Компанії не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованого дня повернення та отримати від Компанії відповідний рахунок або платіжне доручення для сплати (включаючи суму дострокового погашення, проценти і комісії). Разом із рахунком Позичальник отримує від Компанії новий Графік погашення кредиту. Такий Графік погашення кредиту вважається погодженим Позичальником та набирає чинності з моменту отримання коштів від Позичальника на підставі зазначеного рахунка.
- Якщо в порушення вищевказаних вимог цього пункту Позичальник достроково поверне Кредит у повному обсязі або у частині на суму, що є меншою 1000 (тисяча) гривень, без попереднього отримання від Компанії відповідного рахунка (включаючи суму дострокового погашення, проценти і комісії), цей платіж вважатиметься авансовим платежем і зараховуватиметься у сплату суми, яка відшкодує частину платежів, що підлягають сплаті Позичальником у повернення Кредиту у строки, передбачені Графіком погашення кредиту; проценти, комісії та інші платежі, що відносяться до періоду, за який здійснено авансовий платіж, зменшенню не підлягають і повинні бути сплачені Позичальником у повному обсязі.
- 3.1.2.** Автоматична рекалькуляція (зменшення) суми Кредиту. У випадку здійснення Позичальником платежу (-ів) протягом відповідного календарного місяця у сумі окремого платежу, що перевищує місячний платіж більше ніж на 1 000 (одну тисячу) гривень або дорівнює цій сумі, Компанія один раз на місяць (в день на розсуд Компанії) здійснює перерахунок (зменшення) чергових платежів з повернення Кредиту та сплати процентів, комісій та інших платежів за Кредитом щодо кожного отриманого платежу, що перевищує місячний платіж більше ніж на 1 000 (одну тисячу) гривень або дорівнює цій сумі, та направляє Позичальнику новий Графік погашення кредиту (у випадку погашення частини Кредиту). Такий Графік погашення кредиту вважається погодженим Позичальником та набирає чинності з моменту отримання коштів від Позичальника на підставі рахунка за наступний платіжний період, складеного з урахуванням часткового дострокового погашення Кредиту та/або Додаткового кредиту. Автоматичній рекалькуляції не підлягають платежі, кожен з яких є меншим ніж 1 000 (одна тисяча) гривень, незалежно від кількості таких платежів. У цьому випадку Позичальнику окремий рахунок не надається.
- Позичальник має право відмовитися від автоматичної рекалькуляції (зменшення) суми Кредиту шляхом повідомлення Компанії за 30 (тридцять) календарних днів до здійснення платежу з проханням зарахувати суму перевищення у якості авансового платежу, вказавши суму запланованого платежу та отримавши від Компанії рахунок з відповідним призначенням платежу. У такому випадку Компанія вважатиме платіж, що дорівнює сумі запланованого платежу, авансовим і зараховуватиме його у сплату суми, яка відшкодує частину платежів, що підлягають сплаті Позичальником у повернення Кредиту у строки, передбачені Графіком погашення кредиту; проценти, комісії та інші платежі, що відносяться до періоду, за який здійснено такий авансовий платіж, зменшенню не підлягають і повинні бути сплачені Позичальником у повному обсязі. У випадку здійснення платежу на суму, що перевищує суму запланованого платежу, частина платежу, що перевищує суму запланованого платежу, підлягає автоматичній рекалькуляції у порядку, передбаченому цим пунктом. На підставі зазначеного повідомлення Позичальника Компанія також зараховуватиме усі наступні платежі як авансові, в частині платежу, що дорівнює сумі запланованого платежу.
- У разі прийняття Позичальником рішення змінити суму запланованого платежу або відмовитись від зарахування платежів як авансових, Позичальник зобов'язаний повідомити Компанію за 30 (тридцять) календарних днів до дня здійснення відповідного платежу. Платежі, що дорівнюють сумі запланованого платежу, отримані Компанією до закінчення перебігу такого 30-денного строку, вважатимуться авансовими, а отримані після перебігу зазначеного строку вважатимуться авансовими у рамках зміненої суми запланованого платежу (у випадку зміни суми запланованого платежу), або враховуватимуться як дострокове повернення Кредиту з відповідним перерахунком чергових платежів з повернення Кредиту та сплати процентів, комісій та інших платежів за Кредитом (у випадку відмови від зарахування платежів як авансових) та направленням Позичальнику нового Графіка погашення кредиту (у випадку погашення частини Кредиту).
- Такий Графік погашення кредиту вважається погодженим Позичальником та набирає чинності з моменту отримання коштів від Позичальника на підставі

рахунка за наступний платіжний період, складеного з урахуванням часткового дострокового погашення Кредиту та/або Додаткового кредиту.

- 3.2.** Дострокове повернення на вимогу Компанії. Сторони погоджуються, що Компанія має право визнати строк повернення Кредиту та Додаткового кредиту таким, що настав та/або вимагати дострокового розірвання Кредитного договору, у наступних випадках:
  - 3.2.1.** порушення Позичальником строку сплати будь якого чергового платежу (його частини) з повернення Кредиту та/або Додаткового кредиту відповідно до Графіка погашення кредиту та/або сплати плати за користування Кредитом на строк щонайменше 1 (один) календарний місяць;
  - 3.2.2.** порушення Позичальником цільового призначення Кредиту та/або Додаткового кредиту (пункт 1.5);
  - 3.2.3.** порушення Позичальником зобов'язань зі страхування майна, переданого у забезпечення виконання зобов'язання (пункт 5.5);
  - 3.2.4.** договір застави, яким повинно бути забезпечено зобов'язання Позичальника, не укладений, не набрав чинності та/або припинився/не є чинним з будь яких підстав (пункт 1.6);
  - 3.2.5.** втрата або погіршення майна, переданого у забезпечення виконання зобов'язання та/або використання майна, переданого у забезпечення виконання зобов'язання в якості таксі без отримання письмової згоди Компанії, та/або погіршення майнового стану поручителя у разі надання поруки за Кредитним договором (пункт 1.6);
  - 3.2.6.** погіршення майнового стану Позичальника або виникнення істотного ризику такого погіршення (в тому числі, але не виключно, для фізичної особи – суттєве погіршення стану здоров'я, звільнення з роботи, пред'явлення майнового позову, порушення кримінальної справи проти Позичальника; для юридичної особи – погіршення фінансових показників діяльності, застосування санкцій державними органами, пред'явлення майнового позову). Критерії погіршення майна та майнового стану Позичальника та Поручителя визначаються за рішенням Компанії і вважаються погодженими з Позичальником та Поручителем шляхом підписання цих Загальних умов кредитування;
  - 3.2.7.** для юридичної особи – прийняття уповноваженим органом Позичальника або державним органом рішення про ліквідацію або реорганізацію Позичальника, відкриття провадження у справі про банкрутство Позичальника у відповідності до Кодексу України з процедур банкрутства від 18.10.2018 № 2597-VIII;
  - 3.2.8.** виявлення факту неповного або недостовірного

надання Позичальником інформації при укладенні та/або виконанні Кредитного договору;

- 3.2.9.** інших випадках, передбачених цими Загальними умовами кредитування та/або чинним законодавством України, в тому числі частиною 4 статті 16 Закону України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII зі змінами та доповненнями до нього.
- 3.3.** Позичальник зобов'язаний повернути Компанії у повному обсязі Суму кредиту та Додаткового кредиту, плату за кредит та штрафні санкції, якщо такі підлягають застосуванню (сума до повернення Позичальником розраховується Компанією і вказується у повідомленні Компанії, яке направляється у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання повідомлення про таку вимогу Позичальником (для фізичних осіб) та протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати одержання повідомлення про таку вимогу Позичальником (для фізичних осіб – підприємців та юридичних осіб). Якщо з будь-яких причин повідомлення не буде отримано, перебіг вказаного строку починається з дати відправлення цього повідомлення.  
*Застосовується виключно до Позичальників-фізичних осіб:* якщо протягом цього періоду Позичальник (фізична особа) усуне порушення умов Договору, вимога Компанії про дострокове повернення кредиту втрачає чинність.
- 3.4.** Позичальник зобов'язаний надати Компанії передбачені законодавством відомості (в тому числі вказати джерело походження коштів щодо певних платежів), які витребує Компанія з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Зокрема, але не виключно, Компанія проводить аналіз фінансових операцій, що проводяться Позичальником, інформації про зміст його діяльності та фінансовий стан. В свою чергу Позичальник зобов'язаний надати таку інформацію та відповідні документи на вимогу Компанії. У випадку ненадання зазначеного документу Компанія діятиме відповідно до положень чинного законодавства, включаючи, але не обмежуючись, наданням необхідної інформації до компетентних органів державної влади.
- 3.5.** У випадку повного дострокового повернення Кредиту, Позичальник зобов'язаний повернути у повному обсязі фактично отриманий та несплачений Додатковий кредит разом з несплаченою сумою процентів та штрафних санкцій, якщо такі підлягають застосуванню відповідно до розділу 10 Загальних умов кредитування.

## 4. КОМПАНІЯ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

- 4.1.** Надати Кредит та Додатковий кредит Позичальнику відповідно до умов Кредитного договору.
- 4.2.** Повідомити Позичальника про передачу іншій особі своїх прав за Кредитним договором.
- 4.3.** Приймати платежі Позичальника (фізичної особи) у разі дострокового повернення споживчого кредиту.
- 4.4.** У разі, якщо Позичальник є фізичною особою,

повідомити у строк та спосіб, передбачений Законом України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII зі змінами та доповненнями до нього та цим Кредитним договором про відступлення права вимоги за Кредитним договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та про передачу

персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію.

- 4.5. У разі, якщо Позичальник є фізичною особою, не повідомляти інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умов, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її

розмір особам, які не є стороною цього Кредитного договору, окрім представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, близьких осіб Позичальника та третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором та дані яких передані Позичальником Компанії.

## 5. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

- 5.1. Використовувати Кредит та Додатковий кредит відповідно до цільового призначення, визначеного Кредитним договором, забезпечити повернення Кредиту та Додаткового кредиту та сплачувати проценти за користування Кредитом та Додатковим кредитом у повному обсязі на умовах Кредитного договору.

- 5.2. На вимогу Компанії та у встановлені нею строки надати Компанії документи (оригінали та копії), що стосуються користування Кредитом та Додатковим кредитом, використання засобів забезпечення зобов'язань Позичальника, майнового стану Позичальника.

- 5.3. Повідомити Компанію про зміну будь-яких даних щодо Позичальника, зазначених у Кредитному договорі або не зазначених, але наданих Позичальником Компанії при укладенні Кредитного договору, а також виникнення будь-яких обставин, які можуть негативним чином впливати на виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором. Повідомлення повинно бути направлено Компанії протягом 3 (трьох) календарних днів з дня зміни даних/виникнення таких обставин.

- 5.4. У разі, якщо Позичальником є юридична особа або фізична особа-підприємець, без прямої письмової згоди Компанії не укладати угод про отримання будь-яких кредитів та позик, про надання порук, про обтяження майна, яким забезпечено виконання Позичальника за Кредитним договором, а також будь-якого іншого майна Позичальника.

У разі, якщо Позичальником є фізична особа, без прямої письмової згоди Компанії не укладати угод про обтяження майна, яким забезпечено виконання Позичальника за Кредитним договором.

- 5.5. Забезпечити страхування майна, яким забезпечено виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором, протягом усього строку дії Кредитного договору та до повного виконання зобов'язань Позичальником за Кредитним договором у страховій компанії, яка авторизована Компанією.

Передбачене вище зобов'язання Позичальника щодо страхування вважатимуться виконаним належним чином за умови, що страховиком за відповідними договорами страхування є компанія, обрана Позичальником самостійно з переліку страхових компаній, що відповідають вимогам Компанії. До укладення договорів страхування (подовження строку їх дії) Позичальник зобов'язаний звернутися до Компанії для отримання інформації про перелік таких страхових компаній або ознайомитись із зазначеним переліком на сайті Компанії [www.porschefinance.ua](http://www.porschefinance.ua).

Страхування майна забезпечується на наступних умовах: строк страхування – не менше одного року з дня

укладення договору застави з переукладенням/продовженням строку страхування на кожний наступний рік, при цьому Позичальник зобов'язаний упевнитись, що страхова компанія є авторизована Компанією, в протилежному випадку Позичальник укладає договір страхування майна з іншою авторизованою страховою компанією за страховими тарифами, розрахованими відповідно до вимог Компанії щодо страхового покриття; страхова сума протягом всього строку дії Кредитного договору зміні не підлягає; оплата страхових премій здійснюється не частіше одного разу на рік (виключенням є оформлення Позичальником Додаткового кредиту); застраховані ризики – пошкодження, втрата або знищення всього або частини майна; територія дії страхового покриття – Україна, країни СНД та Європи; страхова сума – повна вартість майна з виплатою страхового відшкодування Компанії (вигодонабувач за страхуванням). Страхування зазначеного майна здійснюється щорічно на вказаних умовах до повного виконання зобов'язань за Кредитним договором. Позичальник зобов'язаний невідкладно надавати Компанії оригінали відповідних полісів страхування.

- 5.6. Якщо Позичальник в порушення пункту 5.5 цих Загальних умов кредитування не укладе договір страхування або якщо укладений договір страхування не буде чинним з будь-яких причин, Компанія на власний вибір 1) укладе такий договір страхування від власного імені або від імені Позичальника та здійснить сплату страхових платежів, передбачених таким договором (договорами) страхування, на користь страхової компанії відповідно до умов, передбачених цими Загальними умовами кредитування, або 2) здійснить від імені Позичальника сплату страхових платежів на користь страхової компанії відповідно до діючого договору страхування, що було укладено між Позичальником та страховою компанією. У випадку укладення Позичальником, на виконання умов пунктів 5.5 та 5.6 Загальних умов кредитування, договору страхування, у якому будуть встановлені будь-які інші страхові випадки на додаток до страхових випадків щодо визначеного в пункті 5.5 майна, та наступної несплати Позичальником страхових платежів за таким договором страхування, Компанія має право продовжити від імені Позичальника сплату страхових платежів за раніше укладеним Позичальником договором страхування. Позичальник дає згоду і доручає Компанії укласти від імені і за рахунок Позичальника договір страхування та/або здійснювати від імені і за рахунок Позичальника сплату страхових платежів, передбачених таким(-и) договором



- (договорами) страхування (укладеним(-и) Компанією відповідно до цього пункту Кредитного договору або укладеним(-и) Позичальником) на користь страхової компанії. Позичальник, не пізніше 5 календарних днів після направлення Компанією відповідного повідомлення (якщо інший порядок сплати не буде визначено Компанією у відповідному повідомленні), компенсує Компанії витрати, понесені нею у зв'язку із виконанням цього доручення/укладанням договору страхування від власного імені та сплатою страхових платежів, у порядку, передбаченому пунктом 1.8 цих Загальних умов кредитування, або в порядку, передбаченому пунктом 1.8.18 цих Загальних умов кредитування (у випадку неотримання Позичальником Додаткового кредиту від Компанії), якщо Позичальником є фізична особа або у порядку, передбаченому пунктом 1.9 цих Загальних умов кредитування або в порядку, передбаченому пунктом 1.9.2 цих Загальних умов кредитування (у випадку неотримання Позичальником Додаткового кредиту від Компанії), якщо Позичальником є юридична особа або фізична особа-підприємець. На вимогу Компанії Позичальник зобов'язується надати належним чином оформлену довіреність на вчинення юридичних дій, передбачених умовами цього пункту.
- 5.7.** На вимогу Компанії та у встановлені нею строки надати Компанії документи (оригінали або нотаріально завірени копії) у відповідності до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019 № 361-IX зі змінами та доповненнями до нього, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 р., № 2664 III, а також інших нормативно правових актів України.
- 5.8.** У разі наміру Позичальника (фізичної особи) відмовитись від Кредитного договору протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня його укладення, повідомити про це Компанію у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).
- 5.9.** Отримати згоду на обробку персональних даних від третіх осіб, які не є сторонами цього Кредитного договору та персональні дані яких передані Позичальником Компанії, новому кредитору, колекторській компанії (у разі, якщо Позичальником є юридична особа або фізична особа – підприємець, в тому числі, іншим третім особам, що надають послуги з врегулювання простроченої заборгованості, звернення стягнення на предмет застави тощо) у процесі укладання, виконання та припинення Кредитного договору та інформувати Компанію про будь-які зміни таких даних, в строк, порядку та на умовах, передбачених п. 5.3. Загальних умов кредитування.

## **6. КОМПАНІЯ МАЄ ПРАВО:**

- 6.1.** У спосіб, прийнятний для Компанії, контролювати виконання Позичальником Кредитного договору, в тому числі, але не виключно, цільове використання Кредиту та Додаткового кредиту, стан майна, переданого у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника, майновий стан Позичальника і Поручителя.
- 6.2.** Отримувати від Позичальника інформацію, необхідну для виконання Кредитного договору. У разі неналежного виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором, використовувати персональну інформацію про Позичальника, Поручителя та інших осіб отриману в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору (в тому числі, але не виключено, адреси, дані про керівників, майновий стан) з метою стягнення завданих збитків та притягнення до іншої передбаченої законом відповідальності, в тому числі шляхом передачі такої інформації третім особам, що надають послуги з врегулювання простроченої заборгованості та до публічно доступних реєстрів боржників, засобів масової інформації.
- 6.3.** У разі неналежного виконання Позичальником та/або Поручителем зобов'язань за Кредитним договором, вживати необхідних, на розсуд Компанії, заходів для забезпечення прав Компанії, в тому числі, але не виключно, направляти повідомлення, іншим чином контактувати з Позичальником (для юридичних осіб - з керівниками та працівниками Позичальника) та іншими особами, передбаченими цим Кредитним договором. Витрати Компанії на такі дії підлягають відшкодуванню Позичальником у повному обсязі (за виключенням витрат на здійснення врегулювання простроченої заборгованості у позасудовому порядку, у разі якщо Позичальником є фізична особа).
- 6.4.** У разі настання страхового випадку з майном, переданим у забезпечення зобов'язань Позичальника, страхове відшкодування має бути сплачено виключно Компанії або, за попередньою письмовою згодою Компанії, уповноваженим постачальникам послуг (авторизованим сервісним центрам) або Позичальнику.
- 6.5.** Достроково розірвати Кредитний договір у випадках, передбачених пунктом 3.2.
- 6.6.** Проводити реструктуризацію зобов'язань за цим Кредитним договором за попереднім погодженням з Позичальником.
- 6.7.** Залучати до врегулювання простроченої заборгованості, яка виникла внаслідок неналежного виконання Позичальником та/або Поручителем зобов'язань за Кредитним договором колекторську компанію. Якщо Позичальником є юридична особа або фізична особа-підприємець, Компанія має право залучати колекторську компанію та/або інших третіх осіб, що надають послуги з врегулювання простроченої заборгованості, звернення стягнення на предмет застави тощо.
- 6.8.** Відступати право вимоги за Кредитним договором новому кредитору.
- 6.9.** Здійснювати обробку персональних даних Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, Поручителя, майнового поручителя та третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором та дані щодо яких були передані Позичальником Компанії з дотриманням останнім вимог

п. 5.9. Загальних умов кредитування, а також персональних даних, що містяться в матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулювання простроченої заборгованості. Таке право передбачено для нового кредитора, колекторської компанії та інших третіх осіб, що надають послуги з врегулювання

простроченої заборгованості, звернення стягнення на предмет застави тощо (у разі, якщо Позичальником є юридична особа або фізична особа – підприємець) у разі залучення їх до врегулювання простроченої заборгованості.

## 7. ПОЗИЧАЛЬНИК МАЄ ПРАВО:

- 7.1. Пропонувати Компанії внести зміни до Кредитного договору стосовно подовження строків повернення Кредиту та/або сплати плати за користування Кредитом у разі виникнення поважних обставин, за яких Позичальник не може забезпечити дотримання визначених Кредитним договором строків.
- 7.2. Повернути Кредит достроково за умови дотримання умов пункту 3.1.
- 7.3. Достроково розірвати Кредитний договір за умови виконання всіх зобов'язань за ним та повідомлення про це Компанію не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів.
- 7.4. У разі, якщо Позичальник є фізичною особою, він має право відмовитись від Кредитного договору, попередньо повідомивши про це Компанію у письмовому вигляді, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Кредитного договору

7.5.

у разі, якщо виконання зобов'язань за Кредитним договором не забезпечене заставою, або якщо Кредит та Додатковий кредит було надано на придбання послуг, надання яких було здійснено до закінчення строку відмови від Кредитного договору.

У разі, якщо Позичальник є фізичною особою, він має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Компанією, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства в сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

## 8. ЗАСТАВА

- 8.1. У випадку невиконання Заставодавцем положень Кредитного договору, Заставодержатель має право отримувати задоволення своїх вимог за рахунок майна, яке передане в заставу відповідно до положень Кредитного договору (надалі – «Предмет застави»), переважно перед іншими кредиторами в повному обсязі вимог, включаючи основну суму боргу, проценти за користування кредитом, відшкодування збитків, завданих прострочкою виконання, включаючи пеню та інші штрафні санкції, витрати Заставодержателя, а також видатки по зверненню стягнення на Предмет застави та його реалізацію.
- 8.2. Заміна Предмету застави проводиться Заставодавцем лише за умови попередньої письмової згоди Заставодержателя.
- 8.3. Наступні застави майна, що є Предметом застави за цим Договором, передача його у оренду, найм, позичку, лізинг інше користування тощо, дозволяються лише за попереднім письмовим дозволом Заставодержателя. В таких договорах обов'язково повинно бути зазначено, що вони втрачають чинність у разі переходу права власності на Предмет застави до Заставодержателя або, у разі звернення стягнення на Предмет застави, з моменту вчинення виконавчого напису чи пред'явлення позову.
- 8.4. У разі укладення без попереднього погодження з Заставодержателем договорів застави майна, що передане в заставу за цим Договором, або договорів оренди позики, лізингу, найму, або іншого подібного договору, що передбачає користування Предметом застави, майновими правами на нього чи його

відчуження, якщо в таких договорах не зазначено, що ці договори втрачають чинність у разі переходу права власності на Предмет застави до Заставодержателя або, у разі звернення стягнення на Предмет застави, з моменту вчинення виконавчого напису чи пред'явлення позову, з дня укладення такого договору Заставодержатель отримує право вимоги дострокового повернення кредиту, наданого за Кредитним договором, або звернення стягнення на Предмет застави, згідно з положеннями пункту 8.11.

8.5.

Всі зроблені Заставодавцем в період дії цього Договору по відношенню до Предмету застави поліпшення, реконструкційні роботи, зміни, доробки тощо автоматично стають Предметом застави.

8.6.

Забороняється використання Предмету застави з порушенням встановлених правил експлуатації та правил дорожнього руху, а також використання не за призначенням. Експлуатація за межами території України дозволяється лише за попереднім письмовим дозволом Заставодержателя.

8.7.

8.7.1.

Права Заставодержателя щодо Предмету застави: У разі невиконання Заставодавцем зобов'язань за Кредитним Договором - задовольнити за рахунок Предмету застави свої вимоги у повному обсязі, включаючи основну суму боргу, проценти за користування кредитом, відшкодування збитків, завданих простроченням виконання, неустойки, необхідні витрати на отримання Предмету застави та його реалізацію.

8.7.2.

Перевіряти документально та фактично наявність, стан та умови зберігання та використання Предмету

- застави.
- 8.7.3.** Вимагати від будь-якої особи припинення посягань на Предмет застави, які загрожують втратою чи пошкодженням Предмета застави.
- 8.7.4.** Вимагати від Заставодавця вжити заходів, необхідних для збереження Предмету застави та його захисту від посягань з боку будь-якої особи.
- 8.7.5.** Вимагати дострокового виконання забезпеченого заставою зобов'язання, якщо Предмет застави пошкоджено або знищено і Заставодавець не поновив його або за згодою Заставодержателя не замінив його іншим рівноцінним майном протягом 10 (десяти) робочих днів з дня направлення відповідної вимоги Заставодержателя.
- 8.7.6.** У випадку, якщо суми, вирученої від продажу Предмета застави, в ході звернення стягнення, або суми вартості Предмету застави, при його передачі у власність Заставодержателя, недостатньо для повного задоволення вимог Заставодержателя, одержати суму, якої не вистає, за рахунок іншого майна Заставодавця шляхом отримання його у свою власність шляхом добровільної передачі, або шляхом звернення стягнення на нього.
- 8.7.7.** У разі укладання Заставодавцем Договору застави без попереднього погодження з Заставодержателем або укладання договору оренди, позички, лізингу, найму, або іншого подібного договору, що передбачає користування Предметом застави, майновими правами на нього чи його відчуження, якщо в таких договорах не зазначено, що ці договори втрачають чинність у разі переходу права власності на Предмет застави до Заставодержателя або, у разі звернення стягнення на Предмет застави, з моменту вчинення виконавчого напису чи пред'явлення позову, Заставодержатель отримує право на задоволення своїх вимог за рахунок Предмету застави, зокрема на звернення стягнення на Предмет застави.
- 8.8.** Права Заставодавця по відношенню до Предмета застави:
- 8.8.1.** Порушувати перед Заставодержателем питання про продаж Предмету застави за умови переведення на покупця суми заборгованості, що виникла із зобов'язання, забезпеченого заставою.
- 8.9.** Обов'язки Заставодавця по відношенню до Предмета застави:
- 8.9.1.** Забезпечити належне зберігання Предмета застави, невідкладне проведення ремонту та своєчасне сервісне обслуговування в авторизованих сервісних центрах, визначених Заставодержателем. У разі виходу з ладу або завдання пошкоджень, вживати необхідні та достатні заходи для захисту Предмета застави від посягань будь яких осіб.
- 8.9.2.** Не чинити дій, які спричиняють або можуть спричинити зменшення вартості та якості Предмету застави.
- 8.9.3.** У випадку загибелі Предмету застави чи пошкодження, що призвело до зменшення вартості Предмету застави більше ніж на 10%, надати аналогічну за вартістю та якістю заміну Предмета застави, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня направлення Заставодержателем відповідного повідомлення, або у цей же термін виконати зобов'язання за Кредитним договором в повному обсязі або у відповідній частині.
- 8.9.4.** Без попередньої письмової згоди Заставодержателя не здійснювати наступної застави Предмета застави, дій, пов'язаних зі зміною права власності на Предмет застави, а також дій, пов'язаних з передачею Предмета застави третім особам, у тому числі у тимчасове користування. У разі передачі Предмету застави у користування третім особам за договорами оренди, позички, лізингу, найму або на підставі іншого подібного договору, що передбачає користування Предметом застави, майновими правами на нього чи його відчуження, обов'язково передбачити в цих договорах, що ці договори втрачають чинність у разі переходу права власності на Предмет застави до Заставодержателя або у разі звернення стягнення на Предмет застави з моменту вчинення виконавчого напису чи пред'явлення позову. Укладання таких договорів здійснювати тільки після отримання попередньої згоди Заставодержателя на укладання таких договорів.
- 8.9.5.** негайно надавати Заставодержателю відомості про будь які зміни, які вже відбулися або відбуваються з Предметом застави, у тому числі про посягання на нього третіх осіб.
- 8.9.6.** Надавати Заставодержателю можливість здійснення перевірки правильності використання і зберігання Предмета застави, надавати на першу його вимогу необхідні документи.
- 8.9.7.** В день підписання Кредитного Договору Заставодавець за власні кошти здійснює страхування Предмету застави в авторизованій Заставодержателем страховій компанії на користь Заставодержателя на умовах, що викладені у Кредитному договорі, в тому числі серед іншого: термін страхування не менше одного року з дня укладення цього Договору з переукладенням/продовженням терміну страхування на кожний наступний рік; застраховані ризики пошкодження, втрата та знищення майна; страхова сума повна вартість майна з виплатою страхового відшкодування Заставодержателю (вигодонабувач за страхуванням). Здійснювати щорічне страхування Предмета застави на вказаних умовах до повного виконання зобов'язань за Кредитним договором. Сума страхового відшкодування не повинна бути меншою від вартості майна, що зазначена в розділі 1 цього Договору.
- 8.9.8.** В тому випадку, якщо Заставодавець не сплатить страховій компанії страхові платежі у строки, обумовлені договором (договорами) страхування, які будуть укладені згідно з пунктом 8.9.7 цього Договору, Заставодавець дає згоду та доручає Заставодержателю здійснити від імені і за рахунок Заставодавця сплату страхових платежів, передбачених таким договором (договорами) страхування, на користь страхової компанії. Заставодавець компенсує Заставодержателю витрати, понесені останнім у зв'язку із виконанням даного доручення, в порядку, передбаченому Кредитним договором.
- 8.10.** Заставодержатель має право задоволення своїх вимог за Кредитним договором, яке виникає у Заставодержателя у випадку невиконання (або часткового невиконання) Заставодавцем своїх зобов'язань.
- 8.11.** Задоволення вимог Заставодержателя здійснюється: шляхом звернення стягнення на Предмет застави.

- 8.12.** Звернення стягнення на Предмет застави здійснюється за рішенням суду або у інший спосіб дозволений законодавством України.
- 8.12.1.** Реалізація Предмета застави, на який звернене стягнення, проводиться шляхом його продажу з публічних торгів, якщо інше не буде узгоджено Сторонами або дозволено законодавством. Початкова ціна Предмета застави для його продажу з публічних торгів встановлюється у розмірі, зазначеному Кредитному договору або, за вимогою Заставодержателя, визначається незалежними суб'єктами оціночної діяльності, призначеними Заставодержателем.
- 8.12.2.** Якщо публічні торги оголошено такими, що не відбулися, Предмет застави може бути за згодою Заставодержателя та Заставадвця переданий у власність Заставодержателя за початковою ціною торгів.
- 8.12.3.** Якщо сума, одержана від реалізації Предмета застави, не покриває вимоги Заставодержателя, він має право отримати суму, якої не вистачає, з іншого майна Заставадвця.
- 8.13.** Заставадвць у будь який час до реалізації Предмета застави має право припинити звернення на нього стягнення шляхом виконання основного зобов'язання, передбаченого Кредитним Договором.
- 8.14.** У випадку, якщо Кредитний договір буде також забезпечений іншими видами забезпечення, Заставодержатель вправі самостійно встановлювати черговість звернення стягнення на надане забезпечення за власним бажанням.

## **9. ВІДМОВА ПОЗИЧАЛЬНИКА ВІД ДОГОВОРУ (застосовується виключно для фізичних осіб)**

- 9.1.** У разі реалізації Позичальником права на відмову від Кредитного договору на підставі пункту 7.4 він повідомляє про це Компанію у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Кредитного договору.
- 9.2.** Позичальник зобов'язується повернути Компанії фактично отримані кошти у Сумі кредиту та/або Додаткового кредиту, а також сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором, протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору.
- 9.3.** Сторони погодили, що платежі, визначені пунктом 9.22 визнаються повернутими у порядку, встановленому пунктом 1.4.3 Кредитного договору.
- 9.4.** Дія договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були укладені Позичальником для отримання кредиту, припиняється з моменту повернення Компанії всіх необхідних платежів, передбачених пунктом 9.2 Кредитного договору.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 10.1.** У разі порушення Позичальником строку сплати будь якого чергового платежу з повернення Кредиту та/або Додаткового кредиту відповідно до Графіка погашення кредиту, Позичальник сплачує Компанії пеню у розмірі 10% (десяти відсотків) річних від суми заборгованості за кожний день прострочення до моменту повного погашення заборгованості включно. Сплата пені не звільняє Позичальника від сплати процентів за фактичний строк користування Кредитом та/або Додатковим кредитом.
- 10.2.** У разі порушення Позичальником строку повернення Кредиту та/або Додаткового кредиту, визначеного у пункті 3.3, за винятком умови порушення Позичальником строку сплати будь якого чергового платежу з повернення Кредиту та/або Додаткового кредиту відповідно до Графіка погашення кредиту, передбаченої в пункті 3.2.1, строку повернення Кредиту та/або Додаткового кредиту у разі відмови від кредиту у порядку, визначеному у розділі 9 Кредитного договору, Позичальник сплачує Компанії штраф у розмірі 20% (двадцяти відсотків) від Суми кредиту.
- 10.3.** Компанія має право направити Позичальнику перший лист щодо сплати штрафу у розмірі 250 (двісті п'ятдесят) Українських гривень за кожен випадок порушення Позичальником умов пунктів 5.1, 5.2, 5.3, 5.4. Якщо Позичальник у строк, що становить 7 календарних днів після направлення першого листа, продовжує порушувати вказані пункти, Компанія має право направити другий лист. У такому випадку штраф за порушення Позичальником умов пунктів 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, складатиме 300 (триста) Українських гривень. Якщо Позичальник у строк, що становить 7 календарних днів після направлення другого листа продовжує порушувати вказані статті, Компанія має право направити третій лист. У такому випадку штраф за порушення Позичальником умов пунктів 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 складатиме 350 (триста п'ятдесят) Українських гривень. Позичальник зобов'язується сплатити всі вищевказані штрафи протягом строку відповідно до Кредитного договору або у строки, окремо вказані Компанією.
- 10.4.** У випадку будь-якого порушення Позичальником вимог пункту 5.5 цих Загальних умов кредитування, включаючи, але не обмежуючись випадками укладення Позичальником договору страхування із страховою компанією, що не авторизована Компанією тощо, Позичальник сплачує на вимогу Компанії штраф у



розмірі 15% (п'ятнадцяти відсотків) від Суми кредиту. Зазначені у цьому пункті штрафні санкції підлягають сплаті Позичальником не пізніше ніж через 7 (сім) робочих днів з дня направлення відповідної вимоги Компанією, а у разі дострокового повернення Кредиту та/або Додаткового кредиту за рішенням Компанії – відповідно до пункту 3.3. Якщо Позичальник не здійснить оплату протягом вказаного строку з моменту отримання першої вимоги щодо сплати, Компанія надсилає в такий же спосіб другу платіжну вимогу щодо сплати, яка подовжує строк здійснення оплати ще на 8 (вісім) робочих днів. Якщо Позичальник не здійснить оплату протягом вказаного строку з моменту отримання другої вимоги щодо сплати, Компанія відповідно до пункту 3.2 вимагатиме повернення Кредиту та/або Додаткового кредиту достроково, а також погашення всієї суми заборгованості за Кредитним договором, про що повідомить у відповідній вимозі (повідомленні) про дострокове погашення Кредиту та/або Додаткового кредиту та сплати заборгованості за Кредитним договором.

- 10.5.** *Застосовується, якщо Позичальником є фізична особа:* У разі, якщо після укладення Кредитного договору Компанія не надасть Позичальнику Кредит у строк, окремо узгоджений з Позичальником, або якщо Сума кредиту, надана Компанією не відповідатиме встановленій у Кредитному договорі (а саме буде меншою), і після звернення Позичальника Компанія протягом 10 робочих днів не виплатить різницю між Сумою кредиту, встановленою Кредитним договором, і Сумою, яка була фактично виплачена, Компанія сплачує на користь Позичальника штраф у розмірі 0,1% від Суми кредиту.
- 10.6.** Збитки, заподіяні у зв'язку з неналежним виконанням Кредитного договору, повинні бути відшкодовані винною Стороною у повному обсязі, понад передбачені штрафні санкції. Збитками вважаються також витрати, понесені Компанією, внаслідок неналежного виконання

Позичальником умов Кредитного договору.

Якщо Позичальником є фізична особа, зазначені вище витрати включають, в тому числі, юридичні, консультаційні послуги тощо та не включають послуги з врегулювання простроченої заборгованості у позасудовому порядку.

Якщо Позичальником є юридична особа або фізична особа-підприємець зазначені вище витрати включають, в тому числі, послуги з врегулювання простроченої заборгованості в позасудовому порядку, витрати на звернення стягнення на предмет застави, юридичні, консультаційні послуги тощо.

- 10.7.** У випадку невиконання Позичальником вимоги про дострокове повернення Кредиту та Додаткового кредиту (в строки та порядку, визначених у такій вимозі), що було направлено Позичальнику відповідно до пп. 3.2 і 3.3 цих Загальних умов, Позичальник зобов'язаний також сплатити на користь Компанії проценти від загальної простроченої суми Кредиту за весь час прострочення до дати повного виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором. Розмір таких процентів відповідає розміру річних процентів, передбачених Кредитним договором, чинних на дату направлення вимоги про дострокове повернення Кредиту та Додаткового кредиту та розраховується щомісячно.
- 10.8.** Також Позичальник на вимогу Компанії зобов'язаний сплатити три проценти річних від простроченої суми заборгованості (за винятком суми Кредиту, проценти на яку нараховуються відповідно до п.10.7. цих Загальних умов), визначеної у вимозі Компанії про дострокове повернення Кредиту та Додаткового кредиту.
- 10.9.** Звернення Компанією стягнення на прострочену суму заборгованості може бути здійснено шляхом вининення виконавчого напису нотаріуса або у іншому порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 11. ПОРЯДОК ЗМІНИ, ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 11.1.** Кредитний договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Відносини Сторін, прямо не врегульовані цими Загальними умовами кредитування, підлягають вирішенню відповідно до вимог чинного законодавства України. Будь які суперечки, що виникають внаслідок або у зв'язку з цим Кредитним договором, мають бути подані на розгляд для остаточного вирішення до компетентного українського суду.
- Строк дії Кредитного договору відповідає строку кредитування відповідно до п 1.4. та Графіку погашення суми кредиту.
- При цьому Кредитний договір діє, а всі зобов'язання за ним є чинними для Сторін до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, включаючи випадки, коли Компанія вимагає дострокового повернення кредиту відповідно до пункту 3.2. Кредитного договору та/або зобов'язання не виконано в повному обсязі після закінчення строку кредитування.
- Зобов'язання Позичальника вважаються повністю виконаними після повернення Позичальником суми

кредиту та додаткового кредиту (якщо такий надавався), відсотків за користування кредитом та додатковим кредитом (якщо такий надавався), відшкодування страхових платежів відповідно до п 5.6 Кредитного договору (якщо цей пункт було застосовано або такі платежі було сплачено Компанією), сплати неустойки, штрафів, пені відповідно до умов договору, відшкодування витрат Компанії (якщо такі було понесено) на сплату податків, зборів, послуги юристів та правову допомогу тощо

Вказаний вище абзац застосовується також для випадків, коли Компанія вимагає дострокового повернення кредиту відповідно до пункту 3.2. Кредитного договору, та/або після закінчення строку кредитування Позичальником в повному обсязі не сплачено всі платежі відповідно до Кредитного договору.

- 11.2.** Окрім випадків, прямо передбачених Кредитним договором та/або Загальними умовами кредитування (в тому числі, пунктом 2.3 та пунктом 3.1), будь-які зміни і доповнення до Кредитного договору, в тому числі будь-

- яких його складових, можуть бути внесені шляхом підписання Сторонами відповідної додаткової угоди.
- 11.3.** Кредитний договір достроково припиняється:
- в односторонньому порядку у випадках, передбачених цими Загальними умовами та законодавством;
  - за згодою сторін;
  - за рішенням суду у встановлених законодавством випадках.
- 11.4.** Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати свої зобов'язання за Кредитним договором іншим особам без попередньої письмової згоди Компанії. Компанія має право відступати або іншим чином передавати свої зобов'язання за Кредитним договором іншим особам без згоди Позичальника. Позичальник надає Компанії право передавати таким іншим особам інформацію щодо Позичальника та Кредитного договору та іншу інформацію, отриману від Позичальника у процесі виконання Кредитного договору, у обсязі, розумно необхідному у зв'язку з таким відступленням (передачею зобов'язань).
- 11.5.** Будь-які повідомлення та вимоги, передбачені Загальними умовами кредитування, повинні бути надіслані у письмовій формі рекомендованим поштовим відправленням на адресу Сторони, вказану в Кредитному договорі (або іншу адресу, про яку Сторона повідомить у письмовій формі); відправлене таким чином повідомлення вважатиметься отриманим Стороною на 3-й (третій) робочий день з дня відправлення.
- 11.6.** Підписанням Кредитного Договору та приєднанням до цих Загальних умов кредитування Позичальник підтверджує, що Компанія належним чином ознайомила Позичальника із інформацією, передбаченою статтею 9, 18 Закону України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII зі змінами та доповненнями до нього, Компанія у повному обсязі надала інформацію, яка передбачена ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року № 2664-III зі змінами та доповненнями до нього, Внутрішніми правилами надання фінансових послуг (кредитів), затверджених Компанією та підтверджує, що умови цього Кредитного договору є прийнятними для Позичальника та не порушують і не обмежують жодних прав Позичальника як споживача. Також, підписанням Кредитного Договору Позичальник засвідчує та гарантує, що:
- йому перед укладенням Кредитного договору було надано попередження про можливі ризики у зв'язку із встановленням змінюваної процентної ставки (якщо відповідно до умов Кредитного договору застосовується змінювана процентна ставка);
  - його повідомлено про назву та адресу (реквізити та контактні дані) бюро кредитних історій, до якого Компанія передаватиме інформацію для формування його кредитної історії.
- 11.7.** Додатково до положень пункту 11.6. цих Загальних умов кредитування, Позичальник підтверджує, що йому надано вичерпну інформацію про:
- умови надання послуги фінансового кредиту із зазначенням вартості цієї послуги для Позичальника;
  - умови надання додаткових фінансових послуг,
- пов'язаних з фінансовим кредитом, та їх вартість (за умови надання таких послуг);
- розмір винагороди Компанії у разі, коли вона пропонує послугу фінансового кредиту, що надається іншими фінансовими установами;
  - реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо).
- 11.8.** Якщо Позичальник є фізичною особою, підписанням Кредитного Договору та приєднанням до цих Загальних умов кредитування він додатково підтверджує надання йому такої інформації:
- порядок сплати податків і зборів за рахунок Позичальника в результаті отримання ним послуги фінансового кредиту (у випадках, коли Компанія виступає податковим агентом Позичальника);
  - правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з Позичальником внаслідок дострокового припинення надання послуги фінансового кредиту;
  - механізм захисту прав споживачів Компанією та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання послуги фінансового кредиту;
  - реквізити органів з питань захисту прав споживачів. Позичальник підтверджує, що під час надання інформації, зазначеної у пунктах 11.6 - 11.7 цих Загальних умов кредитування, Компанією було дотримано законодавство про мови.
- 11.9.** Підписанням Кредитного договору, Графіка погашення кредиту Сторони засвідчили, що досягли згоди щодо всіх істотних умов. Кредитний договір вважається укладеним з дати підписання Сторонами, що зазначена на першій сторінці Кредитного договору та залишається чинним до припинення прав і обов'язків Сторін, які виникли з Кредитного договору. Ці Загальні умови кредитування укладено українською мовою.
- 11.10.** У випадку якщо, відповідно до пункту 5.3 цих Загальних умов кредитування, Позичальник не повідомив Компанію про зміни, внесені до первинної інформації, Позичальник несе ризик настання негативних наслідків, пов'язаних з таким неповідомленням, в тому числі податкових наслідків.
- 11.11.** Представники Сторін (у тому числі Поручитель, в разі наявності), які підписали цей Кредитний договір, надають свою згоду на обробку Сторонами їх персональних даних, що містяться в цьому Кредитному договорі, а також повідомляються про включення їх персональних даних до відповідних баз персональних даних Сторін (якщо це передбачено чинним законодавством України).
- 11.12.** Обробка цих персональних даних здійснюється з метою забезпечення реалізації Сторонами відносин у сфері реклами та збору персональних даних в комерційних цілях (зокрема, для проведення маркетингових досліджень), адміністративно-правових відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, економічних відносин, відносин у сфері фінансових послуг та страхування, в сфері телекомунікаційних послуг тощо. Кожна Сторона може передавати ці персональні дані іншим особам, якщо це необхідно для реалізації вищезазначеної мети або відповідно до закону, без повідомлення іншої Сторони про таку передачу.
- 11.13.** Позичальник та Поручитель, в разі наявності, надає

свою згоду, що вся інформація, яка стосується Позичальника/Поручителя і яка надається Компанії, може бути передана таким третім особам: страховим компаніям, якщо це буде необхідно для страхування або опрацювання страхових випадків; підприємствам та установам, які проводять дослідження ринку, з метою проведення будь-яких опитувань від імені Компанії, Дилерам та компаніям, які надають аудиторські послуги, послуги з архівування та збереження документів або надають інші послуги Компанії (необхідні для забезпечення діяльності Компанії та виконання умов Кредитного договору), материнським та сестринським (пов'язаним) компаніям Компанії в рамках надання звітності та проведення внутрішніх перевірок; хоча б до одного бюро кредитних історій, що включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, з метою збору, адаптування, оброблення, зберігання, використання та поширення через такі бюро інформації, що визначена законодавством України про організацію формування та обігу кредитних історій, в тому числі щодо нього та укладеного з Компанією Кредитного договору. Позичальник та Поручитель, за наявності, погоджуються на те, що Компанія має право розголошувати та надавати будь-яким бюро кредитних історій, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій будь-яку інформацію про Позичальника/Поручителя (включаючи, окрім іншого, інформацію, що складає кредитну історію Позичальника/Поручителя, особисту та фінансову інформацію), надану Позичальником/Поручителем протягом виконання Кредитного договору, інформацію щодо кредитного договору та його виконання, що визначена законодавством України про організацію формування та обігу кредитних історій. Компанія не несе жодної відповідальності, включаючи, окрім іншого, виплату компенсації за збитки, якщо останні були завдані Позичальнику та/або Поручителю у зв'язку із здійсненням Компанією права розголошення інформації у відповідності до цього пункту.

- 11.14.** Позичальник та Поручитель, за наявності, погоджуються на те, що Компанія, на власний розсуд, може публічно розголошувати та надавати будь-яким третім сторонам інформацію (включаючи, окрім іншого, особисту та фінансову інформацію) про Позичальника/Поручителя та/або інформацію, надану Позичальником/Поручителем протягом виконання Кредитного договору, якщо Позичальник не виконає свої договірні зобов'язання або у випадках, передбачених чинним законодавством. Компанія не несе жодної відповідальності, включаючи, окрім іншого, виплату компенсації за збитки, якщо останні були завдані Позичальнику у зв'язку із здійсненням Компанією права розголошення інформації у відповідності до цього пункту.
- 11.15.** Шляхом підписання Позичальником Кредитного договору, останній надає право Компанії на використання зазначених в Кредитному договорі та інших документах, підписаних Позичальником та

наданих Компанії, поштових адрес, адрес електронної пошти та номерів мобільного телефону для надіслання Компанією Позичальнику інформаційних повідомлень, які можуть містити конфіденційну інформацію, в тому числі пароль та логін для користування сервіс-програмою «Особистий кабінет», будь-яку інформацію, що стосується цього Кредитного договору або пов'язана з його виконанням, в тому числі щодо будь-яких платежів за Кредитним договором, або інформацію, що не стосується цього Кредитного договору, зокрема, але не виключно щодо проведення акцій, впровадження Компанією нових послуг чи продуктів, а також інформацію про послуги третій осіб, що пов'язані з послугами та продуктами Компанії, інформацію щодо пропозицій та рішень Компанії щодо фінансування та інше.

Компанія не несе жодної відповідальності, включаючи, окрім іншого, виплату компенсації за збитки, якщо останні були завдані Позичальнику у зв'язку із отриманням доступу до зазначених у Кредитному договорі та інших документах, підписаних Позичальником та наданих Компанії, поштових адрес, адрес електронної пошти та номерів мобільного телефону третіми особами та можливим отриманням ними доступу до конфіденційної та іншої інформації. У разі втрати контролю над зазначеними засобами зв'язку, Позичальник зобов'язується письмово повідомити Компанію про таку втрату та/або заміну поштових адрес, адрес електронної пошти та номерів мобільного телефону.

- 11.16.** Позичальник та Поручитель, в разі наявності, підтверджує, що він ознайомлений зі змістом своїх прав, передбачених Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01 червня 2010 року зі змінами та доповненнями до нього.
- 11.17.** Підписанням цього Кредитного договору, Позичальник та Поручитель підтверджують отримання інформації про право Компанії залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію та, у разі, якщо Позичальник є юридичною особою або фізичною особою – підприємцем, в тому числі, інших третій осіб, що надають послуги з врегулювання простроченої заборгованості, звернення стягнення на предмет застави тощо, у разі невиконання Позичальником та/або Поручителем визначених Кредитним договором або будь-якою його невід'ємною частиною зобов'язань.
- 11.18.** Підписанням цього Кредитного договору, Позичальник та Поручитель надають свою згоду на взаємодію з Компанією, новим кредитором, колекторською компанією та, у разі якщо Позичальник є юридичною особою або фізичною особою – підприємцем, в тому числі з іншими третіми особами, що надають послуги з врегулювання простроченої заборгованості, звернення стягнення на предмет застави тощо при врегулюванні простроченої заборгованості, яка виникла внаслідок невиконання Позичальником та/або Поручителем визначених Кредитним договором або будь-якою його невід'ємною частиною зобов'язань.

## 12. УМОВИ НАДАННЯ ДОДАТКОВОГО КРЕДИТУ

- 12.1.** Компанія надає Позичальнику Додатковий кредит на страхування у сумі та на умовах, зазначених у Кредитному договорі.
- 12.2.** Цільовим призначенням Додаткового кредиту є сплата страхових платежів відповідно до Договору страхування відповідного виду, укладеного Позичальником на виконання умов Кредитного договору (далі за текстом – «Договір страхування»).
- 12.3.** Сума Додаткового кредиту дорівнює сумі страхових платежів, які має сплатити Позичальник відповідно до Договору страхування за весь час, що залишається до припинення Кредитного договору.
- 12.4.** Додатковий кредит надається Компанією Позичальнику шляхом перерахування Компанією на користь страхової компанії, зазначеної у Кредитному договорі або іншому документі, грошових коштів за страхові премії відповідно до Договору страхування, що підлягають сплаті Компанією рівними місячними платежами.
- 12.5.** Позичальник доручає Компанії перераховувати страхові премії на користь страхової компанії рівними місячними платежами. Банківські реквізити страхової компанії для перерахування платежів зазначаються в Кредитному договорі або іншому документі.
- 12.6.** Позичальник зобов'язується прийняти, належним чином використовувати і повернути Компанії Додатковий кредит у повному обсязі, а також сплатити проценти за користування Додатковим кредитом відповідно до умов Кредитного договору.
- 12.7.** Проценти за Додатковим кредитом нараховуються на суму фактичної заборгованості Позичальника за процентною ставкою, що вказана у Кредитному договорі та відповідно до Графіка погашення Кредиту. На будь-який день фактична заборгованість Позичальника за Додатковим кредитом складає суму, перераховану страховику Компанією відповідно до Кредитного договору і не погашену Позичальником.
- 12.8.** В разі припинення дії Договору страхування або внесення змін до нього до припинення дії Кредитного договору Сторони зобов'язуються внести зміни до Кредитного договору відповідно до умов нового договору страхування з урахуванням особливостей, передбачених пунктом 12.11 цих Загальних умов кредитування.
- 12.9.** Позичальник зобов'язується повідомляти Компанію про будь-які зміни, що буде внесено до Договору страхування протягом строку дії Кредитного договору.
- 12.10.** Строк Додаткового кредитування
- 12.10.1.** Надання Додаткового кредиту здійснюється починаючи з дати укладення Кредитного договору. Додатковий кредит надається рівними частинами щомісячно, якщо інше не вказано у відповідному договорі страхування або якщо інше не погоджено Сторонами.
- 12.10.2.** Кожна дата списання коштів з рахунка Компанії на користь страхової компанії, зазначеної у Кредитному договорі, є датою надання чергового траншу Додаткового кредиту.
- 12.10.3.** Повернення Додаткового Кредиту здійснюється Позичальником у повному обсязі в строки, встановлені Графіком погашення кредиту, за винятком випадків, у яких цими Загальними умовами кредитування передбачено інші строки повернення кредиту (пункт 3 Загальних умов кредитування).
- 12.10.4.** Строк кредитування на суму Додаткового кредиту дорівнює строку, що лишається до припинення Кредитного договору, якщо інше не вказано у відповідному договорі страхування або якщо інше не погоджено Сторонами.
- 12.11.** Компанія має право припинити видачу траншів Додаткового кредиту, цільовим призначенням якого є оплата страхових платежів за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, у випадку непередовження/неукладення відповідного договору страхування на наступний період страхування. Підтвердженням такого непередовження/неукладення відповідного договору страхування на новий строк може бути відповідний лист від страховика. У випадку такого припинення умови Кредитного договору, що стосуються Додаткового кредиту, цільовим призначенням якого є оплата страхових платежів за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, припиняють свою дію з першого дня вищезазначеного наступного страхового періоду без потреби укладення будь-яких додаткових угод до Кредитного договору, про що Компанія повідомляє Позичальника упродовж першого місяця нового періоду страхування.

## 13. УМОВИ ПОРУКИ

- Компанія та Поручитель (як зазначено в Кредитному договорі) відповідно до параграфу 3 глави 49 Цивільного кодексу України узгодили наступні умови поруки:
- 13.1.** Поручитель несе солідарну відповідальність за виконання всіх зобов'язань Позичальника на підставі або у зв'язку з Кредитним договором або будь якою його невід'ємною частиною, а також за будь якого Позичальника (боржника) в разі переводу боргу чи смерті Позичальника.
- 13.2.** Зобов'язання Поручителя включають, окрім іншого, платежі за Кредитом та/або Додатковим кредитом відповідно до Графіка погашення кредиту та умов Кредитного договору, проценти, штрафні санкції та відшкодування збитків, якщо такі будуть завдані Позичальником.
- 13.3.** Поручитель у повному обсязі відшкодовує всі платежі, що підлягають сплаті у відповідності до Кредитного договору протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання відповідного письмового повідомлення від Компанії.
- 13.4.** Поручитель узгоджує з Позичальником механізм аналізу документації, що підтверджує виконання зобов'язань Позичальника, включаючи, окрім іншого, переказ платежів.
- 13.5.** Після виконання зобов'язань Поручитель набуває прав кредитора по відношенню до Позичальника у відповідності до чинного українського законодавства.



- Якщо такі права вимагають від Поручителя виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором, Поручитель зобов'язаний виконати такі зобов'язання згідно з відповідними положеннями Кредитного договору.
- 13.6.** Окрім підписання Кредитного договору, жодних інших юридичних формальностей не вимагається для того, щоб зобов'язати Поручителя виконати зобов'язання, передбачені цими умовами поруки.
- 13.7.** Поручитель не має права відступати або іншим чином передавати свої зобов'язання за Кредитним договором іншим особам без попередньої письмової згоди Компанії. Компанія може відступати або іншим чином передавати іншими особам всі або будь яку частину своїх прав та обов'язків за Кредитним договором без згоди Поручителя. Поручитель надає Компанії згоду стосовно дій щодо себе, передбачених пунктами 6.2 та 11.3.
- 13.8.** Поручитель у повній мірі проінформований про юридичне та фінансове становище Позичальника на момент підписання Кредитного договору та може вживати, відповідно до домовленостей між ним та Позичальником, а також на їхній власний розсуд, відповідні заходи для отримання інформації, пов'язаної зі становищем Позичальника впродовж строку дії
- 13.9.** Кредитного договору. Компанія не здійснює жодних платежів на користь Поручителя у зв'язку з виконанням зобов'язань останнього. Жодні суми, що підлягають сплаті Поручителем не підлягають зменшенню за рахунок будь яких платежів на користь Поручителя.
- 13.10.** На вимогу Компанії та у встановлені нею строки Поручитель повинен надати Компанії документи (оригінали та копії), що стосуються майнового стану Поручителя.
- 13.11.** Будь які повідомлення та вимоги, передбачені Загальними умовами кредитування, повинні бути надіслані у письмовій формі рекомендованим поштовим відправленням на адресу Поручителя, вказану в Кредитному договорі (або іншу адресу, про яку Поручитель повідомить у письмовій формі); відправлене таким чином повідомлення вважатиметься отриманим Поручителем на 3 й (третій) робочий день з дня відправлення.
- 13.12.** Ці Умови поруки набирають чинності з моменту їхнього підписання Компанією та Поручителем та залишаються чинними до повного виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.
- 13.13.** Ці Умови поруки регулюються в усіх відношеннях матеріальним правом України.

## **14. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЇ ЛЕГАЛІЗАЦІЇ (ВІДМИВАННЮ) ДОХОДІВ, ОДЕРЖАНИХ ЗЛОЧИННИМ ШЛЯХОМ, ФІНАНСУВАННЮ ТЕРОРИЗМУ ТА ФІНАНСУВАННЮ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЗБРОЇ МАСОВОГО ЗНИЩЕННЯ**

- 14.1.** Компанія є суб'єктом первинного фінансового моніторингу в розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» №361-IX від 06.12.2019 зі змінами та доповненнями до нього (далі – «Закон»).
- 14.2.** Перед укладанням цього Договору та протягом строку його дії Компанія зобов'язана здійснювати заходи належної перевірки Позичальника та/або Поручителя, передбачені Законом, а також нормативно-правовими актами НБУ, інших органів державної влади.
- 14.3.** У разі виникнення будь-яких змін в інформації та/або документах, наданих Позичальником та/або Поручителем Компанії та/або її дилерам, Позичальник та/або Поручитель зобов'язані повідомити про це Компанію із наданням підтверджуючих документів невідкладно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів з дня виникнення відповідних змін.
- 14.4.** Компанія має право уточнювати інформацію про ідентифікаційні дані, діяльність, активи, а також іншу інформацію щодо Позичальника та/або Поручителя, а також пов'язаних із ними осіб, необхідну Компанії для виконання своїх зобов'язань відповідно до Закону, а Позичальник та/або Поручитель зобов'язані надавати відповідну інформацію та/або документи протягом строку, визначеного Компанією.
- 14.5.** У разі ненадання, надання недостовірної або неповної інформації відповідно до положень цього розділу Договору та законодавства, що не дає можливості Компанії виконати свої обов'язки як суб'єкта первинного фінансового моніторингу належним чином, Компанія має право визнати строк повернення Кредиту та Додаткового кредиту таким, що настав, та здійснити дії, передбачені пунктом 3.3. Загальних умов кредитування, з подальшим припиненням надання послуг та/або вимагати дострокового розірвання Кредитного договору.
- 14.6.** У випадках, передбачених Законом, Компанія зобов'язана зупинити фінансові операції Позичальника та припинити надання послуг за цим Договором. Зупинення фінансових операцій не є порушенням умов цього Договору з боку Компанії та здійснюється останньою на виконання вимог Закону.
- 14.7.** Компанія на виконання вимог Закону має право та/або зобов'язана розкривати інформацію та/або надавати відповідні документи про Позичальника та/або Поручителя Державній службі фінансового моніторингу України, НБУ, СБУ, іншим органам державної влади. Виконання вимог цього пункту не вважається порушенням з боку Компанії законодавства про захист персональних даних та правил забезпечення конфіденційності інформації.