

Інформація про страхового посередника

1. Страховий агент	Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПОРШЕ СТРАХОВЕ АГЕНТСТВО"; Скорочене найменування: ТОВ "ПОРШЕ СТРАХОВЕ АГЕНТСТВО"; Ідентифікаційний код: 38021053; Місцезнаходження (фактична адреса): Україна, 02152, місто Київ, ПРОСПЕКТ ПАВЛА ТИЧИНИ, будинок 1 В; Офіційний веб-сайт https://www.porschefinance.ua/ Відокремлені підрозділи відсутні
2. Повноваження страхового агента:	ТОВ "ПОРШЕ СТРАХОВЕ АГЕНТСТВО" є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів.
3. Номер запису в реєстрі посередників:	Реєстраційний номер страхового посередника в Реєстрі 00005032
4. Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	Індивідуальна консультація надається на запит клієнта
5. Страхові компанії, продукти яких реалізує страховий агент:	
АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ вул. Іллінська,8 (044)3911122 https://arx.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб сторінці Реєстру за посиланням Перелік класів за яким страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 10
ПРАТ "СК "Універсальна" код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, (044)2816150 www.universalna.com	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика www.universalna.com Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб сторінці Реєстру за посиланням Перелік класів за яким страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 10
ПАТ "СК "УСГ" код ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А, (044)2370278 www.ukringroup.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика www.ukringroup.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб сторінці Реєстру за посиланням Перелік класів за яким страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 10

ПрАТ "СК "УНІКА" код ЄДРПОУ 20033533 04112, Київ, вул. Олени Теліги, 6В, (044) 225 60 00	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://uniga.ua Інформація про СК з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб сторінці Реєстру за посиланням Перелік класів за яким страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 10
6. Наявність істотної участі в будь якому страховику:	ТОВ "ПОРШЕ СТРАХОВЕ АГЕНТСТВО" не має істотної участі в будь якому з страховиків
7. Наявність істотної участі страховика у страховому агенті	Жоден зі страховиків не має істотної участі в ТОВ "ПОРШЕ СТРАХОВЕ АГЕНТСТВО"
8. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду від страхової компанії, на підставі відповідного договору
9. Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового агента
10. Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
11. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	Звернення розглядаються і вирішуються страховиком у термін не більше одного місяця від дня його надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Скарга на дії чи рішення страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду

12. Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	ТОВ «Порше Страхове Агентство» здійснює обробку персональних даних (надалі – «ПД») своїх клієнтів. Порядок обробки ПД визначається також відповідним договором страхування. ПД обробляються для виконання зобов'язань за договорами, дотримання вимог законодавства, зокрема щодо фінансового моніторингу. Обробляються ПІБ, паспортні та контактні дані, податковий номер, відомості про місце роботи, тощо. Підстави для обробки ПД є згода споживача, виконання договору, вимоги закону або інші законні підстави. Для захисту ПД ТОВ «Порше Страхове Агентство» застосовує технічні, організаційні та правові заходи для недопущення несанкціонованого доступу до ПД. Доступ мають лише уповноважені працівники, які підписали зобов'язання про нерозголошення. Права споживача: Споживач має право знати про обробку даних, вимагати виправлення чи видалення, звертатися зі скаргами до Уповноваженого ВР з прав людини або до суду, відкликати згоду, заборонити автоматизовану обробку тощо. Передача третім особам: Можлива лише за згодою споживача або за вимогою закону. Треті особи повинні гарантувати дотримання вимог захисту даних. Контроль: Контроль за дотриманням законодавства здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: 0800-50-17-20, hotline@ombudsman.gov.ua
13. Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів	Контактні дані страхової компанії з якою споживач уклав договір страхування зазначені в пункті 5 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії. Контактні дані ТОВ «Порше Страхове Агентство»: Канали зв'язку: +38(044)-498-66-01 - веб сторінка https://www.porschefinance.ua/ Адреса для листування: - вул. Україна, 02152, місто Київ, ПРОСПЕКТ ПАВЛА ТИЧИНИ, будинок 1В. Електронна пошта: info@porschefinance.ua Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали: ■ надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; ■ надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. ■ звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240. Детальніше за посиланням на вебсторінці Національного банку.

Назви класів страхування:

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);