PORSCHE
FINANCE GROUP UKRAINE
MEMBER OF PORSCHE BANK GROUP

Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу)

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватиметься споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «Порше Мобіліті» (надалі – Компанія, Фінансова установа)
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 07.03.2024
4	Адреса	пр-т Павла Тичини, буд.1В, м. Київ, Україна, 02152
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	044 498-66-01
6	Адреса електронної пошти	service@porschefinance.ua
7	Адреса власного вебсайта	www.porschefinance.ua
8	ІІ. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На придбання автомобіля (за запитом Позичальника можливе отримання додаткового кредиту на сплату страхових внесків за страхування автомобіля)
10	Цільова група споживачів	Фізичні особи, які мають намір отримати кредит з метою придбати автомобіль (надалі – Позичальник, Споживач)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	27 000 грн - 15 000 000 грн
12	Строк кредитування, міс./р.	12-60 місяців (можливість пролонгації до 84 місяців під час

		дії Кредитного договору за заявою Позичальника та відповідним рішенням Фінансової установи)
13	Процентна ставка, відсотки річних	16,5%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	За використання Кредиту у межах встановленого строку кредитування Позичальник сплачує Компанії проценти за процентною ставкою, визначеною у Кредитному договорі. Процентна ставка може бути фіксованою або змінюваною. Якщо умовами Кредитного договору передбачена змінювана процентна ставка, Графік погашення кредиту розраховуватиметься на основі змінюваної процентної ставки у розмірі шестимісячної ставки Українського індексу ставок за депозитами фізичних осіб (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates, надалі – «UIRD») для гривні, що публікується міжнародним інформаційним агентством Томсон Рейтерс (Thomson Reuters) та в інших засобах масової інформації, або оприлюднюється через інші загальнодоступні регулярні джерела, зокрема на сторінці Національного банку України в мережі Інтернет (у випадку виникнення розбіжності пріоритет надаватиметься інформації, що публікується міжнародним інформаційним агентством Томсон Рейтерс (Thomson Reuters). З метою коригування процентної ставки за Кредитним договором будуть порівнюватися ставки UIRD, встановлені станом на 15 лютого та 15 серпня кожного року. Таке коригування проводитиметься два рази на рік.

Internal

		У випадку, якщо будь-яка з вказаних вище дат припадає на вихідний, неробочий чи святковий день, або на цей день дані щодо діючої ставки UIRD з будь-яких причин відсутні, для розрахунків буде використовуватися ставка UIRD станом на останній робочий день, що передує відповідній даті, на який доступні дані щодо ставки UIRD. Якщо шестимісячна ставка UIRD збільшиться або зменшиться станом на дати, що використовуються для порівняння, більше ніж на 1 (один) процентний пункт, робиться аналогічне абсолютне коригування процентної ставки, а саме: додавання/віднімання абсолютного значення такого збільшення/зменшення шестимісячної ставки UIRD до/від абсолютного розміру останньої чинної процентної ставки за Кредитним договором. Новий розмір процентної ставки за результатами коригування застосовуватиметься починаючи з першого числа календарного кварталу, наступного за датою такого коригування, а саме з 01 квітня та 01 жовтня відповідно. Перше коригування процентної ставки здійснюється не раніше ніж через два місяці з дати укладення Кредитного договору. Сторони погодили, що розмір процентної ставки (річної), що діє на момент укладання Кредитного договору, не може бути збільшено (максимальний розмір збільшення процентної ставки) більше ніж на 30 (тридцять) процентних пунктів, при цьому в будь-якому разі розмір процентної ставки (річної) за Кредитним договором

		не може перевищувати 50 (п’ятдесят)%. У випадку, якщо процентна ставка підлягає коригуванню відповідно до умов Кредитного договору, Компанія готує новий Графік погашення кредиту та направляє його Позичальнику, а в разі збільшення процентної ставки – додатково Поручителю разом з повідомленням про зміну процентної ставки, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, що настають за днем, з якого застосовується нова ставка. Повідомлення про зміну процентої ставки та новий Графік погашення кредиту направляються на адресу Позичальника поштою, електронною поштою або надається особисто під розписку або у будь-який інший спосіб, що дає змогу встановити дату направлення. Нова процентна ставка та новий розмір платежів вступає в силу з першого дня календарного кварталу, наступного за місяцем, в якому було проведено коригування, процентної ставки. Новий Графік погашення кредиту не потребує підписання Позичальником і Поручителем та набирає чинності з моменту його отримання. Якщо новий Графік погашення кредиту було належним чином відправлено, проте Компанія з будь-яких підстав не має підтвердження отримання, такий Графік вважається отриманим на 10 (десятий) календарний день з дня його відправлення.. З моменту набрання чинності умови щодо нової процентної ставки та оновлення розміру платежів, визначені у новому Графіку погашення кредиту,

Internal

		застосовуватимуться на заміну відповідних умов, визначених Сторонами при укладенні Кредитного договору.
1	2	3
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 1183,77%* до 17,37%** * розрахунок здійснюється на підставі припущення, що Позичальник отримав кредит на наступних умовах: сума кредиту 27 000 грн, сума додаткового кредиту на страхування автомобіля – 1 009 грн (франшиза – 20%), строк кредитування 12 місяців, змінюваною процентна ставка 16,5% річних, разова комісія за надання (розміщення) кредиту – 2,5% від суми кредиту. Для розрахунку взято орієнтовну вартість полісу ОСЦПВ, виходячи із середньої вартості такого полісу, що пропонується Страховиками на ринку, що становить 9507 грн на рік. ** розрахунок здійснюється на підставі припущення, що Позичальник отримав кредит на наступних умовах: сума кредиту 15 000 000 грн, сума додаткового кредиту на страхування автомобіля – 4 335 000 грн (франшиза – 0%), строк кредитування 60 місяців, змінюваною процентна ставка 16,5% річних, разова комісія за надання (розміщення) кредиту – 2,5% від суми кредиту. Для розрахунку взято орієнтовну вартість полісу ОСЦПВ, виходячи із середньої вартості такого полісу, що пропонується Страховиками на ринку, що становить 9507 грн на рік.
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	1. Комісія за надання (розміщення кредиту). Позичальник сплачує Компанії

Internal

		разову комісію за надання (розміщення) кредиту в розмірі, визначеному у кредитному договорі. Разова комісія сплачується Позичальником у день укладення кредитного договору. Розмір разової комісії розраховується індивідуально та складає 2,5 % від суми кредиту. 2. Договір добровільного страхування предмета застави (КАСКО) та договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВ). Відповідно до умов кредитного договору Позичальник зобов'язується забезпечувати страхування майна, яким забезпечено виконання зобов'язань Позичальника за кредитним договором, протягом усього терміну дії кредитного договору в страховій компанії, яка авторизована Компанією. Вартість страхування майна визначається відповідним договором страхування, що укладається між Позичальником та страховою компанією Умови страхування можуть змінюватися відповідно до умов договору страхування та страхової компанії, яку Позичальник обере зі списку авторизованих. Компанія пропонує додаткове кредитування з цільовим призначенням на сплату страхових платежів щодо заставного майна за кредитним договором. Сума додаткового кредиту дорівнює сумі страхових платежів, які має сплатити

Internal

		Позичальник відповідно до договору страхування за весь час, що залишається до припинення Кредитного договору. Розмір страхового платежу визначається індивідуально страховою компанією, яку обере Позичальник зі списку авторизованих в залежності від тарифів такої страхової компанії та умов страхового договору. Для договорів добровільного страхування предмета застави (КАСКО) страховий тариф розраховується індивідуально та складає від 3,24% до 9,0% від вартості автомобіля та залежить від марки автомобіля, типу автомобіля (легкові / комерційні), франшизи та страхової компанії. Вартість полісу ОСЦПВ для договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів складає від 3 562 грн до 28 424 грн та залежить від марки автомобіля, типу автомобіля (легкові / комерційні / електромобілі), об'єму двигуна автомобіля, регіону в якому зареєстрований власник автомобіля, франшизи та страхової компанії. 3. <u>Реєстрація транспортного засобу у Сервісних центрах МВС.</u> Вказані складові щодо реєстрації транспортного засобу у Сервісних центрах МВС встановлюються, регулюються та можуть бути змінені уповноваженими державними органами та/або підприємствами.

		Рекомендовано перевіряти чинні тарифи в офіційних джерелах перед їх сплатою. Останні діючі тарифи наведено нижче. 1) Реєстраційний платіж: Вартість послуги складає 1180,04 грн. Розмір реєстраційного платежу затверджується Постановою КМУ № 795 від 04.06.2007 року, іншим застосовним нормативним актом (включено видача свідоцтва про реєстрацію ТЗ (техпаспорту), державних номерних знаків та огляд ТЗ експертом СЦ МВС). 2) Оплата збору на обов'язкове державне пенсійне страхування: 3 % – якщо об'єкт оподаткування не перевищує 165 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року; 4 % – якщо об'єкт оподаткування перевищує 165, але не перевищує 290 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року; 5 % - якщо об'єкт оподаткування перевищує 290 розмірів прожиткового мінімуму встановленого законом на 1 січня звітного року. 3) Оплата експертного дослідження транспортного засобу (за необхідності): Вартість послуги складає 407,50 грн у відповідності до Наказу МВС № 28 від 26.01.2016 року «Про організацію взаємодії підрозділів Експертної служби МВС із територіальними органами з надання сервісних послуг МВС». 4. Податкові платежі.

Internal

		Транспортний податок, який визначається та сплачується у випадках та в порядку, визначених пп. 267.2.1 п. 267.2. ст. 267 Податкового кодексу України. Об’єктом оподаткування є легкові автомобілі, з року випуску яких минуло не більше п’яти років (включно) та середньоринкова вартість яких становить понад 375 розмірів мінімальної заробітної плати, встановленої законом на 1 січня податкового (звітного) року. Така вартість визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику економічного, соціального розвитку і торгівлі, за методикою, затвердженою Кабінетом Міністрів України, станом на 1 січня податкового (звітного) року виходячи з марки, моделі, року випуску, об’єму циліндрів двигуна, типу пального. Розрахувати середньоринкову вартість автомобіля та переглянути перелік легкових автомобілів, які підлягають оподаткуванню транспортним податком у відповідному звітному році можливо за посиланням на сайті Міністерства економіки України. Ставка податку встановлюється з розрахунку на календарний рік у розмірі 25 000 гривень за кожен легковий автомобіль, що є об’єктом оподаткування. Обчислення суми податку з

Internal

		об’єкта/об’єктів оподаткування фізичних осіб здійснюється контролюючим органом за місцем реєстрації платника податку. Витрати на зазначені вище послуги можуть змінюватися протягом строку дії кредитного договору. Послуги кредитних посередників не передбачені умовами кредитного договору.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Від 25% до 90%
18	Спосіб надання кредиту	Перерахування безготівковим шляхом на рахунок дилера, який продає автомобіль Позичальнику, з призначенням платежу: за придбання автомобіля
19	Забезпечення виконання зобов’язань порукою	Так, будь-яка фізична особа або фізична особа-підприємець або юридична особа
20	ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установою та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 21 007,02 грн* до 8 443 131,47 грн** * розрахунок здійснюється на підставі припущення, що Позичальник отримав кредит на наступних умовах: сума кредиту 27 000 грн, сума додаткового кредиту на страхування автомобіля – 1 009 грн (франшиза – 20%), строк кредитування 12 місяців, змінюваною процентна ставка 16,5% річних, разова комісія за надання (розміщення) кредиту – 2,5% від суми кредиту. Для розрахунку взято орієнтовну вартість полісу ОСЦПВ, виходячи із середньої вартості такого полісу, що пропонується Страховиками на ринку, що

		становить 9507 грн на рік. ** розрахунок здійснюється на підставі припущення, що Позичальник отримав кредит на наступних умовах: сума кредиту 15 000 000 грн, сума додаткового кредиту на страхування автомобіля – 4 335 000 грн (франшиза – 0%), строк кредитування 60 місяців, змінюваною процентна ставка 16,5% річних, разова комісія за надання (розміщення) кредиту – 2,5% від суми кредиту. Для розрахунку взято орієнтовну вартість полісу ОСЦПВ, виходячи із середньої вартості такого полісу, що пропонується Страховиками на ринку, що становить 9507 грн на рік.
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 49 016,02 грн* до 27 778 131,47 грн** * розрахунок здійснюється на підставі припущення, що Позичальник отримав кредит на наступних умовах: сума кредиту 27 000 грн, сума додаткового кредиту на страхування автомобіля – 1 009 грн (франшиза – 20%), строк кредитування 12 місяців, змінюваною процентна ставка 16,5% річних, разова комісія за надання (розміщення) кредиту – 2,5% від суми кредиту. Для розрахунку взято орієнтовну вартість полісу ОСЦПВ, виходячи із середньої вартості такого полісу, що пропонується Страховиками на ринку, що становить 9507 грн на рік. ** розрахунок здійснюється на підставі припущення, що Позичальник отримав кредит на наступних умовах: сума кредиту 15 000 000 грн, сума додаткового кредиту на страхування автомобіля – 4 335 000 грн

Internal

		(франшиза – 0%), строк кредитування 60 місяців, змінюваною процентна ставка 16,5% річних, разова комісія за надання (розміщення) кредиту – 2,5% від суми кредиту. Для розрахунку взято орієнтовну вартість полісу ОСЦПВ, виходячи із середньої вартості такого полісу, що пропонується Страховиками на ринку, що становить 9507 грн на рік.
	Застереження: Наведені обчислення реальної річної процентної ставки, загальних витрат за кредитом та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Кредитний договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Компанія і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Кредитному договорі. Обчислення базуються на припущенні, що процентна ставка та інші обов'язкові платежі за кредитом залишаються незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Кредитного договору. Зміна вищезазначених умов кредитування може мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника.	
23	IV. Забезпечення за споживчим кредитом	
24	Застава	Так
25	Вид застави	Автомобіль, який придбаний Позичальником в результаті отримання кредиту
26	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення) (якщо застосовується)	Не застосовується
27	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	Не застосовується
28	Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні

1	2	3
29	V. Порядок повернення споживчого кредиту	
30	Періодичність погашення:	
31	суми кредиту	Щомісячно
32	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячно
33	Схема погашення	Погашення заборгованості за фінансовим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості) відповідно до Графіку погашення кредиту, який є невід'ємною частиною Кредитного Договору. Можливі наслідки для Позичальника в разі застосування зазначеної вище схеми погашення: Позичальник погашає заборгованість щомісячно рівними частинами, відповідно до Графіка погашення кредиту, поступово зменшуючи зобов'язання щодо суми кредиту, відсотки нараховуються на залишкову суму кредиту.
34	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	Погашення кредиту здійснюється через установи банків/онлайн інтернет-банкінг на рахунок Фінансової установи.
35	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
36	VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	

Internal

37	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Відповідальність Позичальника передбачена Розділом 10 Загальних умов надання та обслуговування кредитів, що надаються Компанією (надалі – Загальні умови кредитування), що є Публічною частиною Кредитного договору в розумінні ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року № 2664-III. У разі порушення Позичальником строку сплати будь якого чергового платежу з повернення кредиту та/або додаткового кредиту відповідно до Графіка погашення кредиту, Позичальник сплачує Компанії пеню у розмірі 10% (десяти відсотків) річних від суми заборгованості за кожний день прострочення до моменту повного погашення заборгованості включно. Сплата пені не звільняє Позичальника від сплати процентів за фактичний строк користування кредитом та/або додатковим кредитом. У разі порушення Позичальником строку повернення кредиту та/або додаткового кредиту протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання Позичальником повідомлення про таку вимогу, за винятком умови порушення Позичальником строку сплати будь якого чергового платежу з повернення кредиту та/або додаткового кредиту відповідно до Графіка погашення кредиту на строк щонайменше 1 (один) календарний місяць; строку повернення кредиту та/або додаткового кредиту у разі відмови від кредиту у порядку,

Internal

		визначеному у відповідному розділі Загальних умов кредитування, Позичальник сплачує Компанії штраф у розмірі 20% (двадцяти відсотків) від суми кредиту. Компанія має право направити Позичальнику перший лист щодо сплати штрафу у розмірі 250 (двісті п'ятдесят) українських гривень за кожен випадок порушення Позичальником: ▪ умов використання кредиту та додаткового кредиту відповідно до цільового призначення; ▪ умов повернення кредиту та додаткового кредиту та сплати процентів за користування кредитом та додатковим кредитом у повному обсязі на умовах, передбачених Кредитним договором; ▪ умов надання у встановлені Компанією строки документів та інформації, що стосуються користування кредитом та додатковим кредитом, використання засобів забезпечення зобов'язань Позичальника, майнового стану Позичальника; ▪ умов обов'язкового повідомлення Компанії про зміну будь яких даних щодо Позичальника, зазначених у Кредитному договорі або наданих Позичальником Компанії, а також виникнення будь - яких обставин, які можуть негативним чином впливати на виконання Позичальником своїх обов'язків за Кредитним договором;

		▪ умов не укладання угод про обтяження майна, яким забезпечено виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором без прямої письмової згоди Компанії. Якщо Позичальник у строк, що становить 7 календарних днів після направлення першого листа, продовжує порушувати вищевказані умови, Компанія має право направити другий лист щодо сплати штрафу у розмірі 300 (триста) українських гривень. Якщо Позичальник у строк, що становить 7 календарних днів після направлення другого листа продовжує порушувати вищевказані умови, Компанія має право направити третій лист щодо сплати штрафу у розмірі 350 (триста п'ятдесят) українських гривень. Позичальник зобов'язується сплатити всі вищевказані штрафи протягом строку відповідно до Кредитного договору або у строки, окремо вказані Компанією. У випадку будь якого порушення Позичальником вимог щодо страхування майна, яким забезпечено виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором протягом усього строку дії Кредитного договору та до повного виконання зобов'язань Позичальником за Кредитним договором у страховій компанії, яка авторизована Компанією, включаючи, але не обмежуючись випадками укладення Позичальником договору страхування із страховою компанією, що не авторизована Компанією тощо,

Internal

		Позичальник сплачує на вимогу Компанії штраф в розмірі 15% (п’ятнадцяти відсотків) від суми кредиту. Якщо Позичальник не здійснить оплату вищезазначеного штрафу протягом вказаного Компанією строку з моменту отримання Позичальником вимог щодо сплати, Компанія вимагатиме повернення кредиту та/або додаткового кредиту достроково, а також погашення всієї суми заборгованості за Кредитним договором, про що повідомить у відповідній вимозі (повідомленні) про дострокове погашення кредиту та/або додаткового кредиту та сплати заборгованості за Кредитним договором. У випадку невиконання Позичальником вимоги про дострокове повернення кредиту та додаткового кредиту (в строки та порядку, визначених у такій вимозі), що було направлено Позичальнику відповідно до положень Загальних умов кредитування, Позичальник зобов’язаний також сплатити на користь Компанії проценти від загальної простроченої суми кредиту за весь час прострочення до дати повного виконання зобов’язань Позичальника за Кредитним договором. Розмір таких процентів відповідає розміру річних процентів, передбачених Кредитним договором, що є іншим розміром процентів річних відповідно до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України, чинних на дату направлення вимоги про дострокове повернення Кредиту та Додаткового кредиту .

Internal

		Також Позичальник на вимогу Компанії зобов'язаний сплатити три проценти річних від простроченої суми заборгованості (за винятком певних випадків, передбачених Загальними умовами кредитування), визначеної у вимозі Компанії про дострокове повернення кредиту та додаткового кредиту. Збитки, заподіяні у зв'язку з неналежним виконанням Кредитного договору, повинні бути відшкодовані винною Стороною у повному обсязі, понад передбачені штрафні санкції. Збитками вважаються також витрати, понесені Компанією, внаслідок неналежного виконання Позичальником умов Кредитного договору (в тому числі витрати на юридичні, консультаційні послуги тощо та не включають послуги з врегулювання простроченої заборгованості у позасудовому порядку). Звернення Компанією стягнення на прострочену суму заборгованості може бути здійснено шляхом вчинення виконавчого напису нотаріуса або у іншому порядку, передбаченому чинним законодавством України.
38	Інші заходи:	
39	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України	

Internal

42	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту
43	Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави
44	Попередження: застава майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави

1	2	3
45	VII. Права споживача згідно із законодавством України	
46	До укладення договору:	
47	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
48	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
49	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
50	Після укладення договору:	
51	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	Так, згідно статті 15 Закону України «Про споживче кредитування»
52	Обов’язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
53	VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
54	До фінансової установи:	
55	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
56	до Національного банку України:	

Internal

Продовження додатка 3

1	2	3
57	перелік контактних даних розміщено в розділі “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	
58	до суду:	
59	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

Internal