

**Інформація щодо врегулювання простроченої заборгованості  
та залучення колекторської компанії  
(стосується кредитних договорів з фізичними особами)**

Повідомлення ТОВ «Порше Мобіліті» та/або колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник.

Якщо інтереси споживача при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, споживач має письмово повідомити про це ТОВ «Порше Мобіліті» та/або колекторську компанію, зазначивши в такому повідомленні:

- прізвище, ім'я та по батькові уповноваженого представника;
- документ, яким підтверджуються його повноваження як представника;
- контактний телефон, адреси для отримання електронних і поштових повідомлень;
- підтвердження про отримання споживачем згоди представника на обробку та використання його (представника) даних під час взаємодії щодо врегулювання простроченої заборгованості, на здійснення фіксації такої взаємодії (відео-, аудіозапис).

До такого повідомлення споживач обов'язково має надати документ, що підтверджує повноваження його уповноваженого представника (довіреність, договір про надання правничої допомоги і т.д.)

Умови та порядок відступлення права вимоги за кредитним договором новому кредитодавцю.

Відступлення права вимоги за кредитним договором може бути здійснено за рішенням ТОВ «Порше Мобіліті» у виключних випадках, відповідно до умов кредитного договору, в порядку визначеному Законом України «Про споживче кредитування».

Умови за яких ТОВ «Порше Мобіліті» розпочинає діяльність з врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

ТОВ «Порше Мобіліті» розпочинає діяльність з врегулювання простроченої заборгованості з наступного робочого дня, що слідує за останнім днем здійснення чергового платежу відповідно до Графіку погашення кредиту, або іншого платежу строк оплати якого було визначено ТОВ «Порше Мобіліті» відповідно до умов кредитного договору та прострочено споживачем. Наслідки виникнення простроченої заборгованості визначаються Загальними умовами кредитування в редакції чинній для кредитного договору відповідного споживача.

ТОВ «Порше Мобіліті» здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю у виключних випадках за окремим рішенням про таке відступлення.

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

Перед погашенням простроченої заборгованості споживач має уточнити суму заборгованості, можливий строк і спосіб її сплати, звернувшись у зручний для нього спосіб

за контактами визначеними на сайті  
<https://www.porschefinance.ua/uk/kontakti>.

Сума простроченої заборгованості сплачується шляхом перерахування коштів на рахунок ТОВ «Порше Мобіліті» з визначенням коректного призначення платежу (прізвище, ім'я, по батькові клієнта, номер і дата кредитного договору).

Перелік контактних даних ТОВ «Порше Мобіліті», за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості).

Адреси для листування:

- проспект Павла Тичини, 1-В, Київ, Україна, 02152,  
- e-mail: [info@porschefinance.ua](mailto:info@porschefinance.ua)

Телефони (слідувати інструкціям оператора):

+380 44 4986601  
+38 093 723 89 89