

# ДОГОВІР НА СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ № \_\_\_\_\_

м. Київ

\_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (надалі – «Замовник»), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **ТОВ «Порше Лізинг Україна»** (надалі – «Виконавець»), що має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, в особі Директора Андреаса Целлера, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, що надалі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали цей Договір на сервісне обслуговування (надалі – «Договір»).

## ПРЕАМБУЛА

Оскільки Замовник має у власності на підставі права власності та/або у користуванні на підставі відповідного договору (оренди, фінансового/оперативного лізингу тощо) один або більше Автомобілів, та має намір скористатися послугами Виконавця щодо сервісного обслуговування Автомобіля (-ів), сторони домовилися про укладення цього Договору на умовах, що викладені нижче. Додатком № 1 вважається один або декілька Додатків до Договору, що містять інформацію про Автомобіль

(-і), що передається (передаються) на обслуговування, та нумеруються як «Додаток № 1 крапка та номер, погоджений Сторонами». Кожний Автомобіль передається на обслуговування за Договором відповідно до окремого Додатка № 1, де вказуються строк надання послуг Виконавцем, кількість та вартість послуг та інші умови співпраці щодо конкретного Автомобіля. Автомобіль вважається переданим на обслуговування відповідно до цього Договору з дати та на строк, що вказуються у відповідному Додатку № 1.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Сторони дійшли згоди щодо визначення основних термінів у даному Договорі наступним чином:

- 1.1. **Автомобіль** – транспортний засіб, що належить Замовнику на праві власності або знаходиться в його тимчасовому користуванні на підставі відповідного договору (оренди, фінансового/оперативного лізингу, тощо), відносно якого здійснюється надання послуг та / або виконання робіт Виконавцем та/або третіми особами за цим Договором. Автомобіль зазначено в Додатку №1 до даного Договору.
- 1.2. **Ремонт** – комплекс операцій щодо відновлення справності або працездатності Автомобіля та відновлення його ресурсів чи складових частин.
- 1.3. **Технічне обслуговування** – операція чи комплекс операцій із задоволення вимог, установлених експлуатаційною чи сервісною документацією Автомобіля, як умова забезпечення відповідності його експлуатаційних характеристик вимогам виробника і нормативних документів.
- 1.4. **Обслуговування/Послуги** – забезпечення Виконавцем здійснення Ремонту, Технічного обслуговування Автомобілів Замовника, надання будь-яких супутніх послуг, інших послуг Замовнику за допомогою залучення третіх осіб або силами Виконавця на умовах визначених у Договорі.
- 1.5. **СТО** – спеціалізовані підприємства, що є офіційними сервісними центрами виробника Автомобіля в Україні та з якими Виконавець уклав договори на надання сервісно-технічних послуг.

- 1.6. **Послуга закритого типу** – Послуга, що має визначені та погоджені Сторонами щомісячну вартість, перелік та обсяг Послуг протягом визначеного терміну. Вартість Послуг закритого типу не змінюється, окрім випадків, обумовлених Договором.
- 1.7. **Послуга відкритого типу** – Послуга, що має визначені та погоджені Сторонами щомісячну вартість, перелік та обсяг Послуг та термін їх надання. При цьому, Сторони зобов'язуються регулярно в терміни, встановлені Договором, звіряти вартість фактично наданих Послуг та суми коштів, отримані від Замовника, за надання Послуг. За результатами таких звірок Виконавець має право встановити нову щомісячну вартість Послуги та/ або Пакету Послуг, що зазначається у відповідному Додатку №1 до Договору.
- 1.8. **Послуга Змінного типу** – Послуга, що має визначений Сторонами термін надання. Переліком послуг є всі надані за даний календарний місяць послуги, вартість котрих має бути компенсована Замовником відповідно до рахунку Виконавця.
- 1.9. **Пакет Послуг** – комплекс Послуг, зазначених в Додатку №1 до даного Договору, що мають певний строк надання, перелік, обсяг та загальну вартість. Пакет послуг може включати Послуги відкритого типу та Послуги закритого типу, як вказано вище.
- 1.10. **Запланований показник** – розрахункові дані, що відображають очікуваний розмір параметру перерахований з зафіксованого у Додатку №1 значення на період від початку дії Додатку до дати проведення порівняння.

Зі сторони Замовника

Зі сторони Виконавця

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За даним Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику Пакет Послуг, щодо Автомобіля, зокрема шляхом:
- Надання Послуг, що є результатом діяльності власного персоналу;
  - Надання Послуг із залученням третіх осіб на основі відповідних договорів.
- 2.2. За даним Договором Сторони визначають склад та вартість Пакету Послуг, що виконується Виконавцем, згідно з даним Договором відносно конкретного Автомобіля.
- 2.3. Замовнику передається сервісна картка, що містить

інформацію про Пакет Послуг та відображає умови та строк дії даного Договору (надалі – «Сервісна картка»). Замовник зобов'язується надавати Сервісну картку на СТО та/ або іншим підрядникам Виконавця, як підтвердження права на отримання Послуг за рахунок Виконавця. У разі припинення дії Договору (в тому числі достроковому), Замовник зобов'язується повернути Сервісну картку Виконавцю. Замовник не має права використовувати Сервісну картку після закінчення строку дії Договору. У випадку використання Сервісної картки після закінчення строку дії Договору, Замовник зобов'язується компенсувати СТО вартість отриманих послуг.

## 3. ОПИС ПОСЛУГ

- 3.1. Сторони дійшли згоди щодо обсягу Послуг, що можуть надаватися згідно з цим Договором, таким чином (при цьому конкретні Послуги, що фактично надаються Замовнику, вказуються у відповідному Додатку № 1):
- 3.1.1. **Технічне обслуговування.** В цей вид обслуговування включаються Послуги з адміністрування, організації та оплати вартості обов'язкових робіт, що виконуються при досягненні певного пробігу та/ або строку з моменту продажу (початку експлуатації) Автомобіля. Перелік обов'язкових робіт встановлюється заводом-виробником. До Послуги не включено долив мастила між періодами технічного обслуговування. Сторони мають право доповнити дану Послугу іншими послугами, що фіксується у відповідному Додатку №1 до даного Договору.
- 3.1.2. **Топ сервіс.** В цей вид обслуговування включаються Послуги з адміністрування, організації та оплати вартості обов'язкових робіт, що виконуються при досягненні певного пробігу та/ або строку з моменту продажу (початку експлуатації) Автомобіля (перелік обов'язкових робіт встановлюється заводом-виробником), долив мастила та інших робочих рідин (крім рідини системи склоочисника), заміни гальмівних колодок та дисків, щіток склоочисника, зчеплення, ламп освітлення, пильників шруса. Ремonti та роботи, що мають бути виконані з Автомобілем у зв'язку з необережним ставленням чи нецільовим використанням, а також Ремonti і роботи, необхідність проведення яких є результатом ДТП, оплачуються Замовником самостійно (або їх вартість компенсується Виконавцю). Сторони домовились визначити причину виходу з ладу та/ або стану, що потребує ремонту, Автомобіля та/ або одного з його вузлів чи агрегатів на підставі висновків відповідних фахівців СТО.
- 3.1.3. **Технічне обслуговування та Ремonti.** В цей вид обслуговування включаються Послуги з адміністрування, організації та оплати вартості обов'язкових робіт, що виконуються при досягненні певного пробігу та/ або

строку з моменту продажу (початку експлуатації) Автомобіля (перелік обов'язкових робіт встановлюється заводом-виробником) та інші Ремonti, що є необхідними для нормальної експлуатації Автомобіля. Ремonti та роботи, що мають бути виконані з Автомобілем у зв'язку з необережним ставленням чи нецільовим використанням, а також Ремonti і роботи, необхідність проведення яких є результатом ДТП, оплачуються Замовником самостійно (або їх вартість компенсується Виконавцю). Сторони домовились визначити причину виходу з ладу та/ або стану, що потребує ремонту, Автомобіля та/ або одного з його вузлів чи агрегатів на підставі висновків відповідних фахівців СТО.

- 3.1.4. **Лімітований шинний сервіс.** Даний вид обслуговування включає Послуги з адміністрування, організації та оплати вартості певної, обумовленої у відповідному Додатку №1 кількості шин (не включених в комплектацію Автомобіля) на Автомобіль; міжсезонного зберігання шин (кількість шин, що одночасно знаходяться на зберіганні, зазначена у відповідному Додатку №1), сезонної заміни шин (кількість шин, що змінюються на Автомобілі в залежності від сезону, зазначена у Додатку №1). Також Замовником обирається цінова категорія нових (додаткових) шин між середнім ціновим діапазоном (стандарт) та верхнім ціновим діапазоном (преміум), що відображається у Додатку №1.

- 3.1.5. **Нелімітований шинний сервіс.** Даний вид обслуговування включає Послуги з адміністрування, організації та оплати вартості необхідної кількості шин на Автомобіль, для безпечної експлуатації Автомобіля (безпечною експлуатацією визнається експлуатація Автомобіля при мінімальному залишку глибини протектора літніх шин в 1,6 мм та 4 мм для зимових шин); міжсезонного зберігання шин (кількість шин, що одночасно знаходяться на зберіганні зазначена у відповідному Додатку №1), сезонної заміни шин (кількість заміни шин та кількість шин, що змінюються на Автомобілі в залежності від сезону зазначена у

відповідному Додатку №1). У випадку заміни шин, причиною котрої є нерівномірний знос або пошкодження, що виникли у зв'язку з необережним та/або нецільовим використанням, такі роботи та нові шини оплачуються Замовником самостійно (або їх вартість компенсується Виконавцю). Також Замовником обирається цінова категорія нових (додаткових) шин між середнім ціновим діапазоном (стандарт) та верхнім ціновим діапазоном (преміум), що відображається у Додатку №1.

**3.1.6. Лінія цілодобової підтримки.** Дана Послуга передбачає адміністрування, організацію та оплату вартості Послуг з надання водію Замовника, який знаходиться за кермом Автомобіля, інформаційної, організаційної та технічної допомоги в дорозі, послуг по запису на СТО.

**3.1.7. Підмінний автомобіль.** Дана Послуга передбачає адміністрування, організацію та оплату вартості надання підмінного (орендованого) автомобіля на умовах, зазначених у Додатку №1 на підставі усної заявки Замовника. У відповідь на заявку Виконавець надає на підпис представнику Замовника пропозицію (надалі – «Пропозиція»), що містить умови користування підмінним автомобілем, розмір франшизи згідно з умовами страхування даного автомобіля, строк надання та вартість (у випадку, якщо послуга не включена до Пакету Послуг та/ або у випадку коли необхідний за сумою заявок Замовника строк надання Підмінного автомобіля перевищує строк, зазначений у Пакеті Послуг). У випадку надання у користування Замовнику Підмінного автомобіля, такий автомобіль буде використовуватися Замовником на умовах суборенди. Замовник цим підтверджує, що при прийнятті Підмінного автомобіля зобов'язується ознайомитися з умовами договору оренди автомобіля між Виконавцем та власником автомобіля, використовувати автомобіль відповідно до умов такого договору оренди та компенсувати Виконавцю всі витрати відповідно до такого договору оренди, що не включені до Пакету Послуг або перевищують його обсяг.

При передачі та поверненні Підмінного автомобіля складається відповідний акт приймання-передачі, в котрому вказується дата, місце передачі, опис стану автомобіля, що можна оцінити візуально, показання одометра та кількість палива в баку.

Під час користування Підмінним автомобілем на правах суборенди Замовник зобов'язаний підтримувати Підмінний автомобіль у належному технічному стані.

При наявності претензій під час повернення Підмінного автомобіля зі сторони його власника відносно технічного стану автомобіля, автомобіль повинен пройти діагностику на СТО, за результатами якої складається відповідний акт або інший документ, що відображає технічний стан Підмінного автомобіля.

У разі виникнення заперечень у Замовника стосовно висновків СТО, Замовник має право ініціювати проведення незалежної експертизи Підмінного автомобіля, що може бути проведена протягом не більше ніж 10 (десяти) робочих днів з дати проведення діагностики Підмінного автомобіля на СТО. Витрати на

проведення діагностики, повторної діагностики на СТО та/ або незалежної експертизи несе Замовник, і у випадку сплати їх Виконавцем, вони підлягають відшкодуванню на користь Виконавця.

При поверненні Підмінного автомобіля Виконавцю Замовник має забезпечити наявність палива у баку автомобіля у такій же кількості, як при передачі автомобіля від Виконавця Замовнику. У випадку передачі Підмінного автомобіля з меншою кількістю палива, Замовник зобов'язується компенсувати вартість палива у сумі відповідно до виставленого власником Підмінного автомобіля рахунку (що сплачується Виконавцем).

Після повернення Підмінного автомобіля Замовник зобов'язується протягом 10 (десяти) робочих днів компенсувати Виконавцю вартість пошкоджень/недоліків Підмінного автомобіля або за свій рахунок усунути пошкодження/недоліки, що не вважаються нормальним зносом Автомобіля відповідно до умов користування Підмінним автомобілем, зазначених в Пропозиції. При цьому вартість пошкоджень/недоліків, що були наявні на момент передачі Підмінного автомобіля Замовнику та зафіксовані у відповідному акті приймання-передачі, компенсації з боку Замовника не підлягають.

Витрати, пов'язані з використанням Підмінного автомобіля на правах суборендаря, несе Замовник. У випадку пошкодження або втрати Підмінного автомобіля у період експлуатації Замовником, Замовник зобов'язується компенсувати суму франшизи згідно з Пропозицією чи вартість збитків, що не покриваються страхуванням.

**3.1.8. Підбір та доставка автомобіля.** В дану Послугу включено прийняття Автомобіля Виконавцем від представника Замовника, досягнення домовленості про необхідний перелік робіт, доставка Автомобіля на СТО та повернення після виконання робіт. При цьому до вартості доставки включено доставку в межах міста та/ або відстані не більш як 40 км. У випадку доставки на відстань понад 40 км, Замовник оплачує кожен додатковий кілометр згідно з вартістю, вказаною у відповідному Додатку №1 до даного Договору.

**3.1.9. Адміністрування ДТП.** Дана Послуга передбачає отримання Виконавцем права на представлення інтересів Замовника при супроводженні процедур, пов'язаних зі страховими випадками щодо Автомобіля, на правах власника Автомобіля або відповідної довіреності від Замовника. Передача такого права не звільняє водія, що керував автомобілем під час настання ДТП, від відповідальності та обов'язків згідно з чинним законодавством України та умовами договору страхування.

**3.1.10. Паливні картки та управління паливом.** Дана Послуга передбачає надання Замовнику пластикової паливної картки Виконавця, що дає право від імені та за кошти Виконавця проводити заправку Автомобілів Замовника паливом. Умови та строки надання даної послуги зазначено у відповідному Додатку №1 до даного Договору. Право власності на паливо переходить безпосередньо від продавця палива (а саме

підприємства, що здійснює торгівлю нафтопродуктами через автозаправну станцію) до Замовника в момент здійснення заправлення Автомобіля паливом на автозаправних станціях продавця, зазначеного на паливній картці. Передача права власності на паливо від продавця до Замовника підтверджується чеками POS – терміналів автозаправних станцій та касовими чеками (чеками реєстраторів розрахункових операцій автозаправних станцій).

**3.1.11. Звіти.** Дана Послуга передбачає надання звітів у електронному вигляді та на паперових носіях, щодо Послуг та їх фактично наданого обсягу (для Послуг відкритого типу також надається інформація щодо вартості кожної з Послуг). Періодичність надання звітів та інформація, що має міститися в звітах, зазначається в Додатку №1 до даного Договору.

**3.1.12. Послуги з організації реєстрації та/або зняття з обліку Автомобіля.** Ця Послуга передбачає відшкодування всіх та будь-яких витрат, понесених Виконавцем у зв'язку з наданням консультацій та організації послуг щодо реєстрації та/або зняття з обліку у відповідних органах МВС Автомобіля Замовника відповідно до чинного законодавства, в тому числі витрати на проведення експертного дослідження транспортного засобу, витрати, пов'язані із залученням будь-яких третіх осіб, що надають послуги, пов'язані з реєстрацією та зняттям з обліку транспортних засобів, тощо.

**3.1.13.** На підставі цього Договору Виконавець має право представляти інтереси Замовника перед СТО з питань адміністрування гарантійних робіт, у тому числі замовляти, погоджувати та приймати гарантійні роботи від імені Замовника.

## 4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

### 4.1. Загальні положення

**4.1.1.** Загальна вартість Послуг за Договором складається із сукупної вартості Пакетів Послуг щодо Автомобілів, переданих на Обслуговування відповідно до відповідних Додатків № 1 (кожний Додаток № 1 містить об'єм Послуг та вартість Пакету Послуг щодо конкретного Автомобіля).

**4.1.2.** Вартість Пакету Послуг (надалі – «**Вартість Послуг**») складається з комісії Виконавця (надалі – «**Комісія**») та фактичної вартості надання Послуг Виконавцем або залучених Виконавцем третіх осіб на основі відповідних договорів (надалі – «**Оплата за Послуги**»). Вартість Послуг вказується у відповідному Додатку № 1 до Договору у дол. США/євро (як обумовлено Сторонами в Додатку №1) та підлягає виплаті Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця, вказаний в Договорі, в гривнях по курсу банку, як вказано в п.4.1.2 Договору. Сторони погоджуються, що Вартість Послуг, яка підлягає виплаті за Договором на користь Виконавця, відображає справедливую вартість послуг, включених до Пакету Послуг, та забезпечить отримання Виконавцем очікуваної станом на дату виконання Договору суми на основі діючого курсу обміну дол. США/євро до гривні, встановленого українським комерційним банком, який буде обрано за рішенням Виконавця, або на основі обмінних курсів, за якими на встановлену дату укладалися угоди з клієнтами банку (ПАТ «Креді Агріколь Банк» або іншого банку) з купівлі та продажу дол. США/євро до української гривні за безготівковими операціями (надалі – «обмінний курс»), як буде обрано за рішенням Виконавця. З цієї метою Вартість Послуг, передбачена Договором, розраховується в дол. США/євро на змінній основі та підлягає сплаті в українських гривнях за обмінним курсом вказаного вище банку, чинним на дату, що передує даті виставлення рахунку.

У випадку надання Послуг Змінного типу Сторони можуть

погодити встановлення Вартості Послуг у гривнях.

У такому випадку Вартість Послуг вказується у відповідному Додатку № 1 у гривнях та перерахуванню не підлягає.

**4.1.3.** У випадку необхідності надання додаткових Послуг, що не включені до Пакету Послуг, Замовник зобов'язується оплатити вартість Послуг в повному обсязі. Якщо вартість кожної такої Послуги не перевищує еквіваленту 150 (сто п'ятдесят) дол. США, Виконавець має право проводити надання Послуг без додаткового погодження зі сторони Замовника. В іншому випадку Виконавець має отримати усне (за телефоном) або письмове (електронною поштою) погодження від уповноваженої особи Замовника.

**4.1.4.** Замовник зобов'язується оплатити вартість фактично отриманих Послуг, які не були включені до Пакету Послуг, але протягом дії Договору виникла необхідність їх надання. Якщо вартість кожної такої Послуги не перевищує еквіваленту 150 (сто п'ятдесят) дол. США, Виконавець має право проводити надання Послуг без додаткового погодження із Замовником. В іншому випадку Виконавець зобов'язаний отримати усну (за телефоном) або письмову (електронною поштою) згоду від уповноваженої особи Замовника.

**4.1.5.** Замовник зобов'язується оплачувати рахунки Виконавця за надання додаткових Послуг або Послуг, що не включені до відповідного Пакету Послуг, у повному обсязі протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати їх виставлення.

**4.1.6.** Оплата здійснюється за безготівковим розрахунком шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця, вказаний у Договорі.

**4.1.7.** У випадку зміни законодавства, що мало наслідком збільшення витрат Виконавця на надання будь-яких Послуг за Договором, Виконавець має право збільшити Вартість Послуг. З цієї метою Виконавець має право направити для розгляду та підписання Замовнику проект

відповідної додаткової угоди. Якщо Замовник не підпише проект такої додаткової угоди протягом 10 календарних днів з дати її отримання, Виконавець має право зупинити надання Послуг за Договором та ініціювати дострокове розірвання Договору відповідно до його умов.

**4.1.8.** При виплаті коштів Замовнику у передбачених цим Договором випадках, Виконавець перераховує 60% розрахованої Виконавцем суми (для юридичних осіб) або 50% розрахованої Виконавцем суми (для фізичних осіб). При цьому Виконавець має право збільшити чи зменшити наведені значення відсотків при зміні законодавства України впродовж дії Договору, що призвело до зміни ставок податків.

#### **4.2. Вартість Послуги закритого типу**

**4.2.1.** Замовник щомісяця сплачує на користь Виконавця фіксовану Вартість Послуг за поточний місяць до 15 числа поточного місяця. Якщо передача на обслуговування Автомобіля відбувається впродовж перших 15 (п'ятнадцяти) днів місяця, перший платіж відповідно до Договору (при цьому, розмір першого платежу дорівнює Вартості Послуг за місяць та включає вартість користування Послугами неповні перший та останній місяці) має бути виплачений до 15 числа поточного місяця. Якщо передача на обслуговування Автомобіля відбувається після 15-го (п'ятнадцятого) числа поточного місяця, перший платіж відповідно до Договору є платежем за наступний повний місяць та має бути сплачений до 15-го числа наступного місяця. При цьому платіж за останній місяць включатиме плату за користування Послугою за період з дати передачі Автомобіля на обслуговування до кінця відповідного першого місяця. В будь-якому випадку платежі, що сплачуються Замовником, повинні покривати весь фактичний строк надання Послуги з моменту передачі Автомобіля на обслуговування.

**4.2.2.** Сторони щомісяця підписують акт наданих послуг на суму Вартості Послуги, зазначеної в Додатку №1. У випадку надання послуг, що не включені до Пакету Послуг, або якщо сумарний об'єм фактично наданих Замовнику послуг перевищує включений до Пакету Послуг, Сторони підписують окремий акт наданих послуг на суму додатково наданих послуг або на різницю між наданим об'ємом та включеним до Пакету Послуг у випадку перевищення ліміту.

**4.2.3.** Один раз на 12 (дванадцять) місяців та у разі закінчення обумовленого строку дії Договору/будь-якого з Додатків № 1, Виконавець проводить порівняння запланованих показників одометра з фактичними показниками на дату порівняння, та сплачених Замовником сум Вартості Послуг з сумами, фактично витраченими на виконання Договору відповідно до п. 2.1 на дату порівняння та сум Комісії. З цією метою Замовник кожні 12 (дванадцять) місяців надає звіт щодо фактичних показань одометру. Якщо, за результатами такого порівняння відхилення становить 10 (десять) або більше відсотків, Виконавець має право змінити Вартість Послуг, про що Сторони зобов'язуються протягом 14 календарних днів після дати проведення порівняння укласти відповідну додаткову угоду. Замовник має право погодитись із новою Вартістю Послуг шляхом підписання відповідної

додаткової угоди, або відхилити її з продовженням Договору на попередніх умовах.

У випадку, якщо за результатами порівняння відхилення у Вартості Послуг перевищує суму, еквіваленту 1120 (тисяча сто двадцять) дол. США (без ПДВ), або фактичний пробіг Автомобіля відрізняється більше, ніж на 10 000 км від Запланованого показника, та Замовник не погоджується з новою Вартістю Послуг, Виконавець має право негайно розірвати Договір в односторонньому порядку (в такому випадку п. 7.2 Договору не застосовується; Договір вважається припиненим через 5 (п'ять) робочих днів з дати відправлення Виконавцем відповідного повідомлення Замовнику).

Нова Вартість Послуг розраховується за наступною формулою:

$$\text{Нвпп} = (\text{Зв} - \text{Звсп}) / (\text{Кміс})$$

де,

Нвпп – нова вартість Пакету Послуг,

Зв – загальна вартість Пакету Послуг відповідно до фактичного пробігу або інших нових умов,

Звсп – загальна Вартість Послуг (визначається як сума сплачених рахунків за включені до Пакету Послуг Послуги),

Кміс – кількість місяців, що залишилися до завершення строку дії Додатку №1.

**4.2.4.** В тому випадку, якщо на момент закінчення строку дії Договору, або одного з його Додатків № 1, фактичний пробіг Автомобіля буде відрізнятися від максимального ліміту більше ніж на 2500 (дві тисячі п'ятсот) кілометрів, Сторони погодилися виконати наступні дії:

- у випадку перевищення максимального ліміту, Замовник повинен сплатити зафіксовану в Додатку №1 вартість за кожний кілометр перевищення

максимального ліміту, зазначеного у Додатку №1, Виконавцю виходячи з повної вартості кілометра перепробігу по сервісу, що зазначений у відповідному Додатку №1, на підставі рахунку Виконавця;

- у випадку недосягнення максимального ліміту, зазначеного у Додатку №1, Виконавець повинен сплатити Замовнику 50% (п'ятдесят відсотків) вартості кожного кілометра перепробігу по сервісу, що зазначений у відповідному Додатку №1 з урахуванням положень п. 4.1.8 даного Договору;

**4.2.5.** У випадку дострокового припинення дії Договору та/ або одного з його Додатків № 1, Виконавець проводить перерахунок Вартості Послуг на дату розірвання з урахуванням всіх наступних факторів:

1) фактичний строк дії Договору та/ або одного з його Додатків № 1;

2) фактичний пробіг на момент припинення дії Договору та/ або одного з його Додатків № 1;

У випадку, якщо Замовник сплатив Виконавцю меншу суму, ніж визначена за результатами перерахунку Вартість Послуг, Замовник зобов'язується провести доплату згідно з рахунком Виконавця. У випадку, якщо Замовник сплатив Виконавцю більшу суму, ніж визначена за результатами перерахунку Вартість Послуг, Виконавець зобов'язується повернути різницю Замовнику з урахуванням положень п. 4.1.8 даного Договору.

#### **4.3. Вартість Послуги відкритого типу**

- 4.3.1.** Замовник щомісяця сплачує на користь Виконавця фіксовану Вартість Послуги за поточний місяць до 15 числа поточного місяця. Якщо передача на обслуговування Автомобіля відбувається впродовж перших 15 (п'ятнадцяти) днів місяця, перший платіж відповідно до Договору (при цьому, розмір першого платежу дорівнює Вартості Пакету Послуг за місяць та включає вартість користування Послугами неповні перший та останній місяці) має бути сплачений до 15 числа поточного місяця. Якщо передача на обслуговування Автомобіля відбувається після 15-го (п'ятнадцятого) числа місяця, перший платіж відповідно до Договору є платежем за наступний повний місяць та має бути виплачений до 15-го числа наступного місяця. При цьому платіж за останній місяць включатиме плату за користування Послугою за період з дати передачі Автомобіля на обслуговування до кінця відповідного першого місяця. В будь-якому випадку платежі, що сплачуються Замовником, повинні покривати весь фактичний строк надання Послуг з моменту передачі Автомобіля на обслуговування.
- 4.3.2.** Сторони щомісяця підписують акт наданих послуг на суми Комісії та Оплати за Послуги, зазначені у відповідних Додатках №1. У випадку надання послуг, що не включені до Пакету Послуг, або якщо сумарний об'єм фактично наданих послуг перевищує включений до Пакету Послуг, Сторони підписують окремий акт наданих послуг на суму додатково наданих послуг або на різницю між наданим об'ємом та включеним до Пакету Послуг у випадку перевищення ліміту.
- 4.3.3.** Замовник один раз на 12 (дванадцять) місяців здійснює звірку сплачених Замовником Виконавцю сум Оплати за Послуги та сум, сплачених Виконавцем на користь СТО та/або будь-яких інших третіх осіб за фактично надані Послуги за відповідним Автомобілем.
- 4.3.4.** Якщо за результатами звірки виявиться, що сума Оплати за Послуги, сплачена Замовником Виконавцю, відрізняється від суми, сплаченої Виконавцем за такі Послуги залученим третім особам більше ніж на 10 (десять) відсотків, Виконавець, протягом 10-ти робочих днів з дати проведення звірки проводить перерахунок вартості наступних щомісячних платежів (Вартість Послуг) відповідно до формули, зазначеної у п. 4.2.3, та інформує Замовника про зміну Вартості Послуг, шляхом надання для підпису уповноваженій особі Замовника

додаткової угоди про зміну Вартості Послуги.

- 4.3.5.** У випадку, якщо Замовник відмовляється прийняти нові умови, дія відповідного Додатку №1 продовжується на попередніх умовах.
- 4.3.6.** Звірка сплачених Виконавцем залученим третім особам коштів та отриманих Виконавцем сум Оплат за Послуги також здійснюється за умови припинення надання Послуги та/ або припинення дії Договору (в тому числі достроковому). Якщо за результатами звірки виявиться різниця між зазначеними сумами, Сторони погодилися виплатити таку різницю шляхом оплати Замовником Виконавцю на підставі рахунку Виконавця (у випадку, якщо Виконавець витратив більшу суму коштів, ніж отримав від Замовника) або шляхом повернення суми Виконавцем Замовнику з урахуванням п. 4.1.8 даного Договору (у випадку, якщо Виконавець витратив меншу суму коштів, ніж отримав від Замовника).
- 4.4. Вартість Послуги Змінного типу**
- 4.4.1.** Замовник оплачує Вартість Послуг до 15 числа кожного місяця за попередній місяць. Якщо передача на обслуговування Автомобіля відбувається після 15-го (п'ятнадцятого) числа місяця, перший платіж відповідно до Договору (за період з дати передачі Автомобіля на обслуговування до останнього дня наступного місяця включно) має бути сплачений до 15-го числа місяця, що слідує за першим місяцем обслуговування. В будь-якому випадку платежі, що сплачуються Замовником, повинні покривати весь фактичний строк надання Послуги з моменту передачі Автомобіля на обслуговування.
- 4.4.2.** Сума Комісії є фіксованою та зазначається у відповідному Додатку №1 до даного Договору.
- 4.4.3.** Вартість Оплати за Послуги формується на підставі відповідних рахунків СТО або інших осіб, що надали відповідні Послуги та дорівнює сумі вартостей таких послуг за звітний період.
- 4.4.4.** У випадку дострокового припинення дії Договору, Замовник зобов'язується сплатити вартість Комісії в повному обсязі за місяць, в якому проводиться припинення дії Договору. Вартість Оплати за Послуги сплачується в повному обсязі на підставі рахунків від СТО або інших третіх осіб за фактично надані послуги.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 5.1.** Замовник за даним Договором бере на себе наступні зобов'язання:
- 5.1.1.** сповіщати Виконавця не менш ніж за 3 (три) робочі дні до необхідної дати надання Послуг, якщо це не потребує термінового втручання;
- 5.1.2.** сповіщати Виконавця негайно, у випадку появи будь-яких технічних дефектів Автомобіля, що є очевидними

при зовнішньому огляді або які проявляються при управлінні Автомобілем, або наявність яких припускається Замовником в результаті використання Автомобіля;

- 5.1.3.** забезпечити наявність Автомобіля на погодженій СТО у погоджений час. У випадку запізнення та/або неприбуття, через що надання Послуг стало

- неможливим – Замовник зобов'язується повідомити про це Виконавця. В такому випадку Виконавець повинен організувати надання Послуг згідно з умовами даного Договору;
- 5.1.4. компенсувати Вартість Послуг, що були надані відповідно до Договору та/ або були надані за згодою представника Замовника, але не включені до Пакету Послуг.
  - 5.1.5. прийняти Послуги, що були надані відповідно до умов договору Виконавцем, шляхом підписання акту наданих послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його направлення Виконавцем. При цьому Замовник має право не підписувати акт та у строк до 5 (п'яти) робочих днів з дня його отримання надати обґрунтовані письмові заперечення щодо якості послуг або невідповідності переліку послуг, вказаних в акті, фактично наданим послугам. У такому випадку Сторони зобов'язані врегулювати такі розбіжності в усній чи письмовій формі та у строк до 10 (десяти) робочих днів узгодити і підписати відповідний акт.
  - 5.2. Виконавець за даним Договором бере на себе такі зобов'язання:
    - 5.2.1. виконувати самостійно та/або передоручати третім особам надання Послуг відносно Автомобіля, в інтересах Замовника.
    - 5.2.2. організувати надання Послуг у максимально стислі терміни з моменту звернення Замовника.
    - 5.2.3. проводити аналіз фактично наданих послуг Виконавцем та сплачених сум Замовником.
    - 5.2.4. забезпечити збереження Автомобіля, що був переданий Замовником Виконавцю (СТО, третім особам, які залучені до надання послуг за Договором) з метою надання Послуг.
    - 5.2.5. забезпечити надання Послуг у строки, зазначені у наряді-замовленні або іншому документі, яким узгоджуються обсяг та строки надання Послуг, а у разі неможливості визначити строк надання Послуг у зв'язку з особливою складністю ремонту, Виконавець зобов'язаний проінформувати Замовника про можливу дату закінчення ремонту додатково.
  - 5.3. У разі несплати або сплати в неповному обсязі за Послуги, Виконавець має право призупинити надання Послуг за даним Договором до вирішення спірних питань. Якщо Замовник не сплатив 2 (два) або більше платежів за Послуги, Виконавець має право розцінювати такі дії як заяву Замовника на дострокове припинення дії Договору з негайним набуттям чинності (в такому випадку п 7.2 Договору не застосовується; Договір вважається припиненим через 5 (п'ять) робочих днів з дати відправлення Виконавцем відповідного повідомлення Замовнику).

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОКРИТТЯ ЗБИТКІВ

- 6.1. При невиконанні або неналежному виконанні зобов'язань за цим Договором винна Сторона несе відповідальність перед іншою Стороною відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. У випадку порушення Замовником зобов'язань щодо оплати Вартості Послуг, компенсації будь-яких витрат відповідно до Договору, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю неустойку (пеню) у розмірі 1 (одного) % від простроченої суми за кожний день такого прострочення.
- 6.3. У випадку дострокового припинення дії Договору та/ або одного з його Додатків № 1, Замовник зобов'язується оплатити Послуги з проведення перерахунку вартості Пакету Послуг у розмірі еквіваленту 50 (п'ятдесят) дол. США (не включаючи ПДВ) відповідно до п. 4.1.2 даного Договору за кожен факт дострокового припинення.
- 6.4. В тому випадку, якщо Замовник невчасно попередив або не попередив про необхідність надання Послуг, не надав Автомобіль, або надав його невчасно, Замовник самостійно несе відповідальність за ненадання та/ або невчасне надання Послуг.
- 6.5. Замовник самостійно несе відповідальність за Послуги, що були виконані відносно Автомобілів без участі та / або відома Виконавця.
- 6.6. Якщо Виконавець (СТО, треті особи, які залучені до надання Послуг за Договором) порушують строки надання Послуг, Виконавець зобов'язаний сплатити Замовнику неустойку у вигляді пені у розмірі 1% (одного відсотка) від вартості Послуг за кожен день такого прострочення.

## 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Даний Договір діє з моменту його підписання і до припинення дії останнього Додатку №1.
- 7.2. Кожен окремий Додаток №1 діє з дати передачі Автомобіля на обслуговування протягом визначеного в ньому строку надання Послуги. Дія даного Договору може бути достроково припинена за взаємною згодою Сторін або за письмовою заявою однієї зі Сторін за 60 (шістдесят) календарних діб до дати запланованого припинення дії. У такому випадку Договір вважатиметься припиненим з дати підписання Сторонами відповідної

додаткової угоди або після спливу 60 (шістдесят) календарних днів з дати отримання однією із Сторін заяви другої Сторони про припинення Договору. Якщо Сторона не отримує заяву з будь-яких причин у вказані строки,

7.3. Договір буде вважатися припиненим на 60-й день з дати відправлення такого повідомлення. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, що мало місце під час дії Договору.

## 8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. При виникненні між Сторонами спорів і розбіжностей по цьому Договору або в зв'язку з ним, Сторони робитимуть усе необхідне для урегулювання суперечок і розбіжностей шляхом переговорів. У випадку, якщо домовленість не буде досягнута, спірні питання

8.2. передаються на розгляд суду України в порядку, передбаченому чинним законодавством України. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

## 9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Даний Договір складений українською мовою в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

9.2. Жодна із Сторін цього Договору не буде відповідати за невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання (неналежне виконання) викликано дією обставин непереборної сили (стихійні лиха, аварії, введення обмежень державними органами влади та управління, введення військового або надзвичайного положення й інші обставини, що знаходилися поза волею Сторін, та виникли після укладення цього Договору і не могли бути попереджені). Для обґрунтування посилання на такі обставини будь-яка Сторона зобов'язана протягом 3-х днів письмово повідомити про це іншу Сторону з наступним підтвердженням Торгово-промислової палати України або іншого компетентного органу.

9.3. Усі повідомлення, які направляються Сторонами одна до одної, вважаються дійсними та оформленими належним чином, якщо вони оформлені письмово.

9.4. Додатки до даного Договору є його невід'ємними частинами.

9.5. Після підписання даного Договору всі попередні домовленості, що мали місце до його підписання, втрачають юридичну силу.

Відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року №2297 Сторони надають згоду на обробку їх персональних даних, що містяться в цьому Договорі, а також повідомляються про включення їх персональних даних до відповідних баз персональних даних Сторін.

Сторони погодили, що обробка цих персональних даних здійснюється з метою забезпечення реалізації Сторонами відносин у сфері реклами та збору персональних даних в комерційних цілях (зокрема, для проведення маркетингових досліджень), адміністративно-правових відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, економічних

відносин, відносин у сфері фінансових послуг та страхування, в сфері телекомунікаційних послуг, відносин у сфері транспорту (зокрема, організації ділових подорожей за кордон та по Україні). Кожна Сторона може передавати ці персональні дані іншим особам, якщо це необхідно для реалізації вищезазначеної мети або відповідно до закону, без повідомлення іншої Сторони про таку передачу. Підписанням цього Договору Сторони підтверджують, що вони ознайомлені зі змістом своїх прав, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

Замовник надає свою згоду, що вся інформація, яка стосується Замовника і яка надається Виконавцю, може бути передана таким третім особам: страховим компаніям, якщо це буде необхідно для страхування або опрацювання страхових випадків; підприємствам та установам, які проводять дослідження ринку, з метою проведення будь-яких опитувань від імені Виконавця, материнським та сестринським компаніям Виконавця в рамках надання звітності та проведення внутрішніх перевірок. Замовник погоджується на те, що Виконавець, на власний розсуд, може публічно розголошувати та надавати будь-яким третім сторонам інформацію (включаючи, окрім іншого, особисту та фінансову інформацію) про Замовника та/або інформацію, надану Замовником протягом виконання Договору, якщо Замовник не виконає свої договірні зобов'язання або у випадках, передбачених чинним законодавством. Виконавець не несе жодної відповідальності, включаючи, окрім іншого, виплату компенсації за збитки, якщо останні були завдані Замовнику у зв'язку із здійсненням Виконавцем права розголошення інформації у відповідності до цієї статті.

9.6. Замовник погоджується виконувати свої договірні зобов'язання за цим Договором відповідно до чинного законодавства України та норм міжнародного права (якщо вони розповсюджуються на Договір), у тому числі,



але без обмеження, відповідно до чинних антикорупційних норм.

Замовник визнає вимоги Виконавця щодо протидії корупції та сприяння чесній конкуренції (Інструкція з питань протидії корупції), що викладені на сайті <http://www.porschefinance.ua/ua/4/6> (розділ – «Правила протидії корупції та сприяння чесній конкуренції»), погоджується дотримуватись таких вимог, а також

гарантує їх дотримання своїми співробітниками.

У тих випадках, коли Замовник керується Правилами ділової поведінки третіх осіб у зв'язку з виконанням обов'язків за цим Договором, Замовник докладе всіх можливих зусиль для забезпечення дотримання такими третіми особами Інструкції з питань протидії корупції Виконавця.

---

## РЕКВІЗИТИ ТА АДРЕСИ СТОРІН

### Замовник:

Юридична адреса: \_\_\_\_\_  
Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
р/р \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
ІПН \_\_\_\_\_  
тел.: +(38 \_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_  
факс: +(38 \_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Підпис та печатка Замовника

### Виконавець:

#### Порше Лізинг Україна, ТОВ

Юридична адреса: 02152 Київ, пр-т.  
Павла Тичини, 1В  
Код ЄДРПОУ 35571472  
р/р 26004011991000 в Філії «КІБ» ПАТ  
«Креді Агріколь Банк»  
МФО 300379  
ІПН 355714726508  
тел.: +(38 044) 498-66-01  
факс: +(38 044) 498-66-02

\_\_\_\_\_  
Підпис та печатка Виконавця

Від імені Замовника

---

Від імені Виконавця

---

**Додаток №2 до Договору на сервісне обслуговування № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_**

м. Київ

\_\_\_\_\_ р.

**Уповноважені особи Сторін та їх контактна інформація**

\_\_\_\_\_ (надалі – «Замовник»), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **ТОВ «Порше Лізинг Україна»** (надалі – «Виконавець»), що має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, в особі Директора Андреаса Целлера, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, що надалі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо «Сторона», погодили наступний перелік уповноважених осіб:

**Від імені Виконавця:**

Посада	ПІБ	Номер телефону	Адреса електронної поштової скриньки

**Від імені Замовника:**

Посада	ПІБ	Номер телефону	Адреса електронної поштової скриньки

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору на сервісне обслуговування № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

Додаток затверджено:

Від імені Замовника:	Від імені Виконавця:
_____	_____